

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
о работе муниципального бюджетного учреждения
«Городская централизованная библиотечная система»
г. Ханты-Мансийска
за 2018 год

г. Ханты-Мансийск

2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы).....	4
2. Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности, общая характеристика деятельности.....	4
2.1 Ключевые события библиотечной жизни.....	5
2.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания.....	7
2.3 Реализация Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО-Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в ХМАО-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в ХМАО-Югре на период до 2020 года.....	8
2.4 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования.....	10
2.5 Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования	11
3. Библиотечно-библиографические ресурсы.....	12
3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент.....	12
3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика.....	12
3.1.2. Оплата труда.....	13
3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий.....	13
3.1.5. Автоматизация библиотечных процессов.....	14
3.2. Информационные ресурсы.....	14
3.2.1. Формирование библиотечного фонда.....	15
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов.....	19
3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда.....	19
3.3. Ресурсы собственной генерации.....	20
3.3.1. Справочно-библиографический аппарат.....	20
3.3.2. Небиблиографические базы данных.....	21
3.3.3. Собственные издания	22
3.4. Материально-техническая база.....	23
3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи.....	23
3.4.2. Оборудование, технические средства.....	23
3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	24
3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	25
3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование	25
3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей	26
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги.....	26
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания.....	26
4.1.1. Внестационарное обслуживание.....	26
4.1.2. Использование электронных ресурсов не собственной генерации	26
4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей.....	26
4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи.....	26
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов.....	31
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан.....	33
4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения,	

в том числе коренных малочисленных народов Севера.....	35
4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания.....	36
4.3.1. Краеведческая работа.....	36
4.3.2. Экологическое просвещение.....	38
4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение.....	39
4.3.4. Патриотическое воспитание.....	41
4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни.....	43
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей.....	43
5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью.....	44
6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек.....	47
7. Основные итоги деятельности.....	48
8. Прогноз деятельности системы, состояния библиотечного обслуживания.....	49

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы).

Централизованная библиотечная система города Ханты-Мансийска обслуживает детское и взрослое население города, в котором проживает на 1 января 2018г. 98,5 тыс. человек, в том числе детей до 14 лет 20,6 тыс. человек, детей от 15 до 18 лет 3,9 тыс. человек, молодежи от 15 до 30 лет 22,6 тыс. человек, граждан старше 60 лет – 12,8 тыс. человек.

Основная цель развития библиотечного дела заключается в создании системы информационно-библиотечного обслуживания населения, обеспечивающей свободный и оперативный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, создание на базе городских библиотек культурно-досуговых центров, позволяющих жителям города реализовывать свои творческие возможности и таланты.

Основные направления развития библиотек:

- ❖ Организация досуга населения города, создание в библиотеках условий для самообразования, развития творческого потенциала различных категорий населения, особенно детей и молодежи.
- ❖ Совершенствование системы информационно-библиотечного обслуживания населения.
- ❖ Формирование единого информационного пространства города, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- ❖ Сохранение и популяризация культурного наследия народов, проживающих на территории Ханты-Мансийска.
- ❖ Планомерное сотрудничество библиотек с организациями, предприятиями, учебными, образовательными учреждениями.
- ❖ Приобщение различных слоев населения к ценностям мировой и российской культуры на основе формирования навыков регулярного чтения.
- ❖ Дифференцированный подход к различным группам населения.
- ❖ Библиотечное обслуживание людей с ограниченными физическими возможностями, содействие их социальной адаптации в обществе.

2. Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности

Для реализации полномочий органов местного самоуправления в области культуры управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска курирует деятельность муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» (далее - МБУ «ГЦБС»).

Основная задача МБУ «ГЦБС» - создание условий для полного удовлетворения информационных потребностей населения.

Сеть МБУ «ГЦБС» составляют 7 библиотек, обслуживающих детское и взрослое население в микрорайонах города.

Информационные ресурсы муниципальных библиотек представлены документными фондами и электронными ресурсами различной генерации. По состоянию на 01.01.2019 совокупный объем фондов муниципальных библиотек насчитывает 177958 экземпляров. Комплектование документного фонда муниципальных библиотек осуществляется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов. Обновление фонда, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности. Показателями, характеризующими состояние документного фонда

библиотек, являются пополнение книжного фонда, объем новых поступлений, книгообеспеченность.

В 2018 году фонд библиотек пополнился на 8496 экземпляров, приобретено 6147 экземпляров книг, из них в дар получено 595 экземпляров книг, 2349 периодические издания

Динамика показателей увеличения книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2018 год в сравнении с итогами работы 2017 года:

- пополнение книжного фонда составило 4,9 % (годовой норматив – не менее 3%);
- библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.) – 1 796.
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составляет 100% от общего объема фондов, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (СКБР) – 20203 записей, при плановом годовом показателе муниципального задания 100% (в 2017г. – 95%);
- посещаемость библиотек увеличилась в сравнении с 2013г. (106 938) на 20,12% и составила 128457
- посещение сайта уменьшилось на 4,9 % (5002) в сравнении с 2017г. (5265) (в июне месяце сайт по техническим причинам не работал).

Все библиотеки подключены к ресурсам Интернет, проведена единая локальная сеть, автоматизированы рабочие места специалистов.

На базе центров общественного доступа ДБ и библиотек №1,4,6 в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца 64 человека.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Указом президента 2018 год объявлен в России Годом добровольца и волонтера

Масштабными событиями в библиотечной жизни учреждения являются:

- «Связь поколений» - проект детской библиотеки, состоящий из серии практических занятий, мастер-классов, творческих мероприятий для детей и молодежи, в организации которых активное участие принимают волонтеры «серебряного возраста».
- «Школа сказочника» - издание сборника детских произведений «Сказочный путеводитель по Ханты-Мансийску» и «Книгаполия» - создание настольной игры для любителей чтения вошли в число победителей проектов инициативного бюджетирования «Мы планируем бюджет вместе» и реализованы в част софинансирования за счет городского бюджета.
- В рамках программы «Энциклопедия родных городов» совместно с компанией «Газпромнефть-Хантос» и съемочной группой Фонда поддержки и развития кинематографии для детей и юношества «Маленькое кино» прошли съемки конкурса «Читалкин в Ханты-Мансийске».
- «Диалог с властью» - встреча школьников и представителей городских властей в рамках проведения мероприятий, посвященных Всероссийскому дню правовой помощи детям. На встрече-дискуссии присутствовали глава города Ханты-Мансийска, председатель Думы города Ханты-Мансийска, начальник МО МВД России «Ханты-Мансийский». Модераторы встречи: директор МБУ «ГЦБС», председатель Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.
- «Ёлки-моталки» - райтур по Ханты-Мансийскому району в рамках проекта «Ханты-Мансийск-Новогодняя столица» совместно с МКУ "Централизованная библиотечная система Ханты-Мансийского района" и МБУ «Управление по развитию туризма и внешних связей».
- Проект «Открытое пространство «ЛИТоСФЕРА» - летний читальный зал в парке Б. Лосева удостоен Гранта конкурса программ социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть-Хантос», диплома I степени регионального конкурса «Время

молодых - 2018» Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- По приглашению партнеров учреждения – ООО «ЛитРес» участие в Международной книжной выставке «Frankfurter Buchmesse – 2018», посещение Национальной библиотеки Германии, передача в фонд буклетов, изданных МБУ «ГЦБС».

- Презентация сборника прозы и поэзии авторов Ханты-Мансийска «МАТРЁШКИ online». Книга была подготовлена коллективом молодых авторов литературного объединения «Югорские ваганты», заседания которого регулярно проходят в библиоруме «БукВА» при участии сотрудников библиотеки. Составитель сборника и автор иллюстраций и вёрстки – Е.С. Капитанова, главный библиотекарь отдела по связям с общественностью МБУ «ГЦБС».

Награды учреждения с сотрудников в 2018 году:

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 28.05.2018 №461 «О занесении на Доску почета города Ханты-Мансийска» в номинации «Лучшие организации города Ханты-Мансийска» представлено муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система», директор Елена Александровна Максимова. В номинации «Лучший работник организации города Ханты-Мансийска» представлена Капитанова Елена Сергеевна, главный библиотекарь отдела по связям с общественностью муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система».

Коллектив МБУ «ГЦБС» под руководством Максимовой Елены Александровны награжден Благодарностью от Главы города за значительный вклад в реализацию молодёжной политики на территории г. Ханты-Мансийска.

Коллектив МБУ «ГЦБС» награжден Благодарностью Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «За значительный вклад в развитие культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Сотрудникам отдела по связям с общественностью вручены сертификаты за участие во Всероссийском конкурсе «Фотозона библиотеки» организованном НП «Межрегиональном центром модернизации библиотек» и ФГБОУ ВО «Челябинским государственным институтом культуры»

Коллектив МБУ «ГЦБС» награжден Дипломом БУ ХМАО-Югры «Государственный художественный музей» за участие в VI окружной акции «Музейная Арт-маёвка».

По итогам проведения ежегодной межведомственной профилактической операции «Подросток» в 2018 году награждены сотрудники учреждения – Тихова М.Н., Воронцова Н.С., Рябов А.А., Сухатская Ю.В.

Коллектив муниципального бюджетного учреждения «Городская библиотечная система» под руководством Максимовой Елены Александровны награжден Благодарностью Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «За значительный вклад в развитие культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Библиотекарь Юлия Сухатская удостоена Гранта конкурса программ социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть-Хантос», Диплома I степени регионального конкурса «Время молодых - 2018» Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Благодарственное письмо Иштимировой-Посоховой Алле Романовне сотруднику МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийск за проведение мероприятия «Традиционная культура обских-угров» в университете им. Лоранда Этвеша, г. Будапешт, Венгрия

Благодарственное письмо Иштимировой-Посоховой Алле Романовне г. Ханты-Мансийск, МБУ «ГЦБС» за активное участие в сохранении обско-угорского наследия и развития сотрудничества финно-угорских отношений от кафедры языкознания Филологического факультета Печский университет Венгерская республика

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 28.05.2018 №461 «О занесении на Доску почета города Ханты-Мансийска» в номинации «Лучший работник организации города Ханты-Мансийска» представлена Елена Капитанова, главный библиотекарь.

Благодарственное письмо Иштимировой-Посоховой Алле Романовне за активное участие в подготовке и проведении I Региональной научно-практической конференции «Волдинские чтения», посвященной 80-летию со дня рождения хантыйского поэта Владимира Волдина от Центра культурного наследия ханты им. В. Волдина

Благодарственное письмо Капитановой Елене Сергеевне за активное участие в подготовке и проведении I Региональной научно-практической конференции «Волдинские чтения», посвященной 80-летию со дня рождения хантыйского поэта Владимира Волдина от Центра культурного наследия ханты им. В. Волдина

В течение года заведующий отделом С.В.Чуманова получила благодарственные письма от Департамента культуры ХМАО-Югры, БУ ХМАО-Югры «Природный парк «Самаровский чугас», Региональной общественной организации «Добровольно-спасательное пожарное формирование», от РОО Ассоциации ВДВ и ВСпН, автомобильного сообщества «Drivers».

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» работало в соответствии с федеральными, окружными, муниципальными и внутренними нормативно-правовыми документами: Конституцией РФ; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Законами Российской Федерации: «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1; «О библиотечном деле» № 78-ФЗ с изменениями от 22.08.2004, 26.06.2007; «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ; «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ; «Об обязательном экземпляре документов» с изменениями от 29.12.1994 г. № 77-ФЗ; Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом РФ 07.02.2008 № 212); Национальной стратегией действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденного распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.11.2012 №663-рп; Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2014 № 151 «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями)», Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России, Стратегией развития культуры в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре до 2020 года» (утверждена постановлением Правительства ХМАО-Югры от 18.05.2013 № 185-п) Законом Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 28.10.2011 № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», муниципальным заданием на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальными программами: «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы»; «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на

2014-2020 годы»; «Доступная среда в г. Ханты-Мансийске» на 2016-2018 годы», Уставом муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска, Положениями о библиотеках и отделах учреждения; Положением об обязательном бесплатном муниципальном экземпляре документов в г. Ханты-Мансийске от 16.02.2015 года; Правилами пользования библиотеками, внутреннего трудового распорядка; Положением об охране труда; Паспортами доступности и безопасности объектов; Соглашениями о сотрудничестве с организациями, учреждениями города, структурами окружного подчинения.

Юридический адрес учреждения: 628002 Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Березовская, 35.

Фактический и почтовый адрес: 628001, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Краснопартизанская, 2.

2.3. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в ХМАО – Югры на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в ХМАО-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в ХМАО-Югре на период до 2020 года.

Концепция развития библиотечного дела и библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 апреля 2017 года №719-р Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Цель Концепции – формирование ценности чтения и возвращение чтения в круг повседневных практик населения региона как условий для всемерного повышения конкурентоспособности человеческого капитала населения Югры. Инструментом реализации Концепции является План мероприятий по реализации Концепции.

МБУ «ГЦБС» в рамках реализации Концепции проведены следующие мероприятия:

1. Развитие системы повышения квалификации на базе центральных библиотек муниципальных образований автономного округа.

Библиотечное обслуживание детского населения в библиотеках города осуществляют 13 сотрудников учреждения. Для непрерывного образования библиотекарей в Государственной библиотеке Югры в 2018 году были организованы обучающие семинары, вебинары, курсы.

Для формирования системы мероприятий по повышению квалификации по работе с приоритетными категориями в ГБЮ прошел вебинар «Система комплексного непрерывного сопровождения, реабилитации и социальной адаптации детей, подростков и взрослых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС). В продолжение данной темы специалистами бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница» проведен круглый стол «Опыт работы с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями», который посетили 2 сотрудника учреждения.

В течение года в учреждении проходило внутрикорпоративное обучение сотрудников:

- «Школа начинающих библиотекарей»;
- «Юный читатель, какой он?».

2. Формирование системы мер по обеспечению информационной безопасности детей.

Для обеспечения безопасных условий в организации библиотечного обслуживания детей предполагается, в первую очередь, поддержание работоспособности и совершенствование систем контент-фильтрации. Во исполнение Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ, согласно договору от 17.04.2018 года № Ю-03360 с ООО «Скай ДНС» по установке спецтарифа «Школьный интернет» все библиотеки города осуществляют необходимые организационно-технические меры по обеспечению информационной безопасности детей: устанавливают программное обеспечение, блокирующее доступ к интернет ресурсам, причиняющим вред здоровью и развитию, осуществляют сверку документов библиотечного фонда с Федеральным списком экстремистских материалов.

- Библиотеки в 2018 году принимали участие во Всемирном дне безопасного Интернета.
- «С Днем рождения, Рунет!» - познавательный час по информационной безопасности;
 - «Темная сторона Интернета» - беседа по безопасной работе в Сети;
 - «Всем полезен – спору нет, безопасный Интернет» - викторина;
 - «Дружественный Рунет (RuNet)!» и др.

3. Укрепление взаимодействия детских библиотек с образовательными организациями и организациями дополнительного образования, общественными организациями.

Важнейшими задачами библиотек являются развитие устойчивого интереса к литературе, расширение читательского и культурного кругозора, поддержка престижа чтения. При осуществлении массового обслуживания библиотеки города успешно сотрудничают с дошкольными, общеобразовательными, культурными и другими учреждениями города, осуществляя партнерские отношения. Заключены соглашения о сотрудничестве и организации мероприятий. Проводятся совместные мероприятия, акции, мастер-классы, встречи и вечера.

По работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, МБУ «ГЦБС» сотрудничает с БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям» и БУ ХМАО-Югры «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей».

В летнее время в библиотеках города реализуется программа для детей «Лето с книгой»: летняя программа чтения, библиокруиз «Таинственный остров» и «Летнее детективное агентство». Данная работа направлена на привлечение детей 6-11 лет к систематическому чтению, развитию творческих способностей.

Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 -2025 годы

Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы утверждена постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 января 2018 года N11-п. Цель Концепции – формирование ценности чтения и возвращение чтения в круг повседневных практик населения региона как условий для всемерного повышения конкурентоспособности человеческого капитала населения Югры.

МБУ «ГЦБС» в рамках реализации Концепции проведены следующие мероприятия:

1. Поддержка деятельности литературных объединений (заключение соглашений о взаимодействии, информационное сопровождение, публикация произведений в интернет-пространстве и другое).

Для проведения совместных мероприятий в сфере пропаганды чтения в 2018 году МБУ «ГЦБС» заключило соглашение о сотрудничестве с общественной организацией «Югорские ваганты».

2. Реализация проектов по поддержке и развитию чтения с привлечением волонтеров «Акция-выставка «Рождественский книговорот», проект «Волонтеры-библиотекам» и другие).

В 2018 году в МБУ «ГЦБС» готов к реализации волонтерский проект «Book о бок», целью которого является продвижение книги и чтения среди маломобильных групп населения. Проект преследует следующие задачи: организовать горожан с активной гражданской позицией в волонтерском направлении, расширить спектр услуг библиотеки, обеспечить более комфортные условия предоставления услуг особым категориям пользователей, привлечь новых пользователей в библиотеку.

3. Участие во всероссийских и международных акциях (Неделя детской и юношеской книги, «Библионочь», «Ночь искусств», Пушкинский день России, «Дарите книги с любовью», «Тотальный диктант», Всемирный день чтения вслух, чемпионат по чтению вслух «Открой рот», «Читайте с нами» и другие)

В библиотеках города в рамках Концепции прошла Неделя детской и юношеской книги «Марафон добрых дел», посвященная добровольчеству и волонтерству.

В парке им. Бориса Лосева прошел музыкально-поэтический марафон «ПУШКИН - НАШЕ ВСЁ!» в атмосфере XIX века. Марафон состоялся в день открытия проекта «ЛИТОСФЕРА».

4. Реализация культурно-просветительских проектов на основе ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (кукольные спектакли для детей, цикл бесед «Классики русской литературы в электронной коллекции Президентской библиотеки» и другие).

В Центрах общественного доступа в библиотеках работают электронный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, где проходят различные мероприятия, обучающие уроки по истории страны и края. В течение года проходит информирование об удаленном электронном читальном зале Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина по оказанию консультационной помощи по поиску и работе с данным ресурсом.

5. Поддержка начинающих писателей и литературно одаренных детей

В 2018 году реализован проект «Школа сказочника». Цель проекта - поддержка одарённых юных поэтов и писателей, помощь в реализации творческих способностей, стимулирование интереса к теме городской культуры Ханты-Мансийска. Задачи проекта: выявление литературно одарённых детей и организация творческих занятий с ними, в ходе которых участники проекта смогут пообщаться со взрослыми писателями, поучиться литературному мастерству, почувствовать себя частью писательского сообщества, организация встреч, в ходе которых ребята в доступной форме узнают о том, что такое городская культура и современная городская мифология, попытаются под руководством писателя создать собственные произведения – сказочные истории о современных достопримечательностях Ханты-Мансийска, организация конкурса сказок о Ханты-Мансийске, выявление лучших работ и поощрение их авторов памятными подарком. Итоги проекта «Сказочный путеводитель по Ханты-Мансийску» - издание сборника детских произведений и распространение его по школьным и городским библиотекам.

2.4. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Библиотечная сеть Ханты-Мансийска в 2018 году была представлена 31 библиотеками всех систем и ведомств (в 2017 году – 31 ед.). В городе функционируют 9 школьных библиотек, 2 библиотеки вузов, 1 библиотека среднего специального учебного заведения, 1 медицинская библиотека, 7 муниципальных библиотек, Государственная библиотека Югры, районная библиотека, 9 специальных библиотек.

Все библиотеки МБУ «ГЦБС» находятся в приспособленных помещениях жилых или общественных зданий за исключением библиотеки №2, которая размещена в отдельном здании.

Вместе с тем необходимо отметить проблему других библиотек, площадь которых не соответствуют требованиям, предъявляемым Модельным стандартом публичных библиотек. По-прежнему остается нерешенным вопрос библиотечного обслуживания населения в отдаленных районах: поселок Солнечный, Дунина-Горкавича, район Гидронамыва.

В библиотеках №1,4,6, ДБ действуют центры общественного доступа по предоставлению населению бесплатной справочно-правовой информации.

В центрах общественного доступа Детской библиотеки и библиотеки № 6 работает удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭП.

В учреждение имеется доступ к электронному ресурсу «ЛитРес»

Общая картина состояния библиотечной сети города представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Сеть библиотек всех ведомств	Всего			Основные показатели за 2017 год		
	2016	2017	2018	Книжный фонд	Читатели	Выдача документов
Муниципальные, в том числе: МБУ «Городская централизованная библиотечная система»	7	7	7	177 958	19 122	338 579
Государственная библиотека Югры	1	1	1	264 000	17 204	264 193
Централизованная библиотечная система Ханты-Мансийского района	1	1	1	1652	0	0
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	0	0	0	0	0	0
Профсоюзные	0	0	0	0	0	0
Школьные	9	9	9	485460	13098	190126
Библиотеки ПТУ	0	0	0	0	0	0
Библиотеки ССУЗов	1	1	1	98068	1621	49430
Библиотеки ВУЗов	2	2	2	428647	6812	116257
Медицинские библиотеки	1	1	1	1533	3423	8924
Технические библиотеки	0	0	0	0	0	0
Другие специальные библиотеки	6	9	9	159217	1985	48104
ВСЕГО по муниципальному образованию	28	31	31	1 616 535	63 265	1 015 613

Библиотеки ЮНИИТ и Обско-Югорских народов не предоставили информацию о показателях, т.к. библиотеки отсутствуют.

2.5. Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования.

МБУ «ГЦБС» является ответственным исполнителем в сфере оказания муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», решая следующие задачи:

- увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием;
- создание условий для повышения качества предоставляемых услуг;
- модернизация деятельности муниципальных библиотек.

Программой определены основные целевые показатели работы.

Динамика основных показателей муниципальных общедоступных библиотек за 2018 год в сравнении с итогами работы 2017 года:

- количество пользователей увеличилось на 5,03% и составило 19112 (в 2017 – 18197), в том числе удаленных 3649;
- посещаемость увеличилась на 0,6% и составила 128457 (2017 год – 127712), из них культурно-массовые мероприятия – 20757 (в 2017г. – 20499);
- число обращений к сайту библиотеки (ед.) – 5002 (в 2017г. - 5265);
- число выданных документов - 338579 экземпляров, что больше на 1,7 % (в 2017г. – 335826), в том числе удаленным пользователям - 5247экз.;
- читаемость 17,7 %;
- посещаемость 6,7%;
- обращаемость 1,9 %;
- книгообеспеченность пользователя 9,3%;
- книгообеспеченность жителя 1,8 экз.;
- охват населения библиотечным обслуживанием 19,4 %;
- расходы на обслуживание одного пользователя 3673,5 руб., одно посещение 546,5 руб., одну книговыдачу 207,4 руб.

Рост основных показателей обусловлен увеличением потребности пользователей в библиотечных услугах. Эта тенденция определяется соответствием ресурсов учреждения запросам горожан.

В целях активизации чтения и привлечения новых читателей, библиотеки применяют различные формы работы с посетителями всех социальных и возрастных групп: проводятся культурно-просветительские мероприятия, вечера-встречи, конкурсы, акции, оформляются книжные выставки к календарным и праздничным датам, встречи с местными писателями и деятелями культуры, экскурсии в библиотеки для малышей. Количество проведенных в 2018 году культурно-просветительских мероприятий 762 (518 – для детей, 149 – для юношества, 95 – взрослых), что превысило число проведенных мероприятий прошлого года на 17,6% (648 мероприятий). Оформлено 612 книжных выставок (287 - для детей, 139 - для юношества, 186 - для взрослых), в 2017 году (587).

Сотрудниками ЦОД выполняются справки с помощью сети Интернет, СПС «Консультант+», выполнено 463 справки.

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

Современная библиотека - это многофункциональный социокультурный центр. Читатель приходит в библиотеку не только за книгой, но и за общением, удовлетворением и реализацией своих потребностей, способностей, талантов, общественных амбиций, за интеллектуальным досугом и информацией.

Современная библиотека выполняет одну из главных функций – предоставление доступа к информации. Тематический диапазон информационных потребностей современных пользователей широк, и чтобы предоставить нужную и, по возможности, полную информацию, необходимо ее собрать, обработать, систематизировать.

Основными направлениями библиографической работы библиотеки являются:

- организация справочно-библиографического аппарата;
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей;
- информационно-библиографическое обслуживание;
- пропаганда библиотечно-библиографических знаний (обучение пользователей);
- составление библиографических материалов различного содержания и назначения;
- консультативная и методическая работа.

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика.

На 01.01.2019 г. штатная численность МБУ «ГЦБС» составила 60 единиц. Из общего числа штатных единиц административно-управленческий персонал составляет 13 единиц.

Основной персонал библиотечных работников 47 единиц (78,3%). Высшее образование из числа основного персонала имеют 38 человек (80,9%), среднее специальное образование имеет 9 человек (19,1%), из них среднее профессиональное библиотечное 4 человека (8,5%).

Анализ деятельности основного персонала показывает, что стаж работы в библиотечной системе до 3 лет имеют 7 человек (14,9%), до 10 лет – 19 человек (40,4%), свыше 10 лет - 21 человек (44,6%).

За 2018 год в МБУ «Городская централизованная библиотечная система» было принято 6 человек. Уволенных по собственному желанию 6 человек.

Администрация МБУ «ГЦБС» способствует повышению уровня профессиональных навыков сотрудников, оплачивая проезд к месту получения образования согласно статье 147 Трудового кодекса Российской Федерации. Всего за пределами города Ханты-Мансийска в 2018 году обучались 1 человек по заочной форме обучения.

Доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования – 51,6 %

Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, в том числе дистанционно – 2,1%

Доля сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов - 4,2%

Регулярно до сотрудников муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» доводится информация об изменениях в трудовом законодательстве, оплате больничных листов, льготном проезде и др.

3.1.2. Оплата труда.

Размер средней заработной платы составляет 66 643,10 руб.

По «дорожной карте» размер заработной платы составляет 66 645 (шестьдесят шесть тысяч шестьсот сорок пять) руб. 00 коп.

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий.

Все библиотеки учреждения на протяжении года работали в соответствии со Стандартом качества предоставления муниципальной услуги на основании Постановления Администрации города Ханты-Мансийска №864 от 01.08.2016 «Об утверждении Стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнении муниципальных работ в сфере культуры». Стандарты качества предоставления муниципальной услуги размещены во всех библиотеках на информационных стендах.

Стандарт качества в библиотеках повышает эффективность и продуктивность работы учреждения при минимизации затрат и оптимизации расходов финансовых средств и труда работников.

Библиотеки активно развивают и совершенствуют свою деятельность на основе использования новых информационных технологий, автоматизации традиционной библиотечной деятельности, освоения компьютерной техники.

В библиотеках имеется бесплатный доступ к информации, представленной на различных носителях, организуются профессиональные консультации, полнота предоставления информации определяется не только фондами конкретной библиотеки, но и обращением к различным информационным ресурсам, зачастую значительно удаленных от библиотеки.

Действует официальный сайт учреждения с функцией для слабовидящих граждан и Детской страницей, где представлена возможность пользования электронным каталогом, оцифрованными документами и др.

В течение года для сотрудников библиотек проводились обучающие семинары по работе с читателями, оформлению книжных выставок, инновационным формам работы библиотек, учету показателей деятельности, по периодическим изданиям и др.

Развивая свою деятельность, библиотеки ставят перед собой задачи не только автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, но и задачи управленческие, организационные, в том числе работы с персоналом, подготовки и переподготовки кадров и качественного библиотечного обслуживания. Для повышения качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание» в течение года проводилось маркетинговое исследование – анкетирование среди пользователей библиотек. Анализ анкет обозначил направления совершенствования услуг: расширение доступа к правовым ресурсам Интернета, обучение пользователей работе с правовыми системами, изменение пространства библиотеки, внимание к психологическому климату библиотеки и др.

3.1.4. Автоматизация библиотечных процессов.

Внедрение новых информационных технологий в библиотечную практику невозможно осуществить без повышения квалификации библиотечных специалистов. В отчетном году 4 сотрудника отдела комплектования повысили свою квалификацию участием в обучающем семинаре-практикуме работы в АИБС Ирбис АРМ «Каталогизатор». Получение сертификатов каталогизаторов запланировано на 2019 год.

Работа в «ИРБИС 64» в отделе комплектования проходит в модулях «Каталогизатор», «Комплектатор», «СК Клиент». Автоматизированы процессы обработки литературы, ведение каталогов в электронном виде. Электронный каталог доступен на сайте организации. Библиотеки ЦБС продолжают работу по штрихкодированию документов. Новые поступления документов проходят процедуру штрихкодирования в отделе комплектования.

Также используется в работе компьютерное оборудование: МФУ, принтеры, сканеры и т.д. Все компьютеры объединены в единую локальную сеть, в которой организованы: доступ к общим файлам; доступ к сводным каталогам Либнет, «Open for you», доступ к глобальной сети Интернет. На всех компьютерах установлены лицензионные операционные системы семейства Windows и офисные пакеты семейства Office от компании Microsoft, а также антивирус Касперского.

С 2012 года ЦБС является подписчиком «Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ» на периодическое электронное издание «Сводный каталог библиотек России» (СКБР). На 01.01.2019 г. количество заимствованных библиографических записей в СКБР составляет 20203 записи. Продолжается работа по созданию Сводного каталога библиотек ХМАО – Югры в статусе «библиотека-пользователь», на 01.01.2019 г. объем библиографических записей составляет 30811.

Не все библиотечные процессы автоматизированы. Для введения автоматизированной книговыдачи, выпуска читательских билетов необходимо проектирование данной технологии, составление технологических карт, требуется обучение сотрудников, дополнительное финансирование.

В структуре ЦБС отсутствует отдел автоматизации, функции которого все более незаменимы в развитии возможностей библиотечного и библиографического обслуживания.

3.2. Информационные ресурсы.

Одним из условий успешной работы библиотек является комплектование справочными изданиями, которые являются одним из источников выполнения запросов.

В 2018 году СБФ составляет – 415 экз., это 0,2% от всего документного фонда МБУ «ГЦБС» Электронный каталог, БД Периодических изданий и аналитики, БД

Краеведческих периодических изданий и аналитики и БД Электронных изданий доступны в сети Интернет, на сайте библиотеки.

Национальный книжный фонд МБУ «ГЦБС» составляет 127 изданий. В отчетном году поступило 19 изданий обязательного экземпляра (18 ед. печатных изданий и 1 ед. периодических изданий – «Самарово-Ханты-Мансийск» (60 номеров). Оцифровано 11 изданий краеведческой направленности. Доля фонда, переведенного в электронную форму, составляет 0,074% от общего книжного фонда (177 958 экз.).

Качественное комплектование книжного фонда является одним из источников удовлетворения информационных запросов пользователей. Для этого ведется поиск, отбор, оценка поступающих материалов, формируются и совершенствуются информационные ресурсы библиотеки. Это, прежде всего, официальные документы – федеральные, региональные, местные, справочная литература - энциклопедии, справочники, сборники, краеведческие издания, периодические издания и художественная литература.

3.2.1. Формирование библиотечного фонда.

Информационные ресурсы муниципальных библиотек представлены документными фондами и электронными ресурсами различной генерации. По состоянию на 01.01.2019 объем фондов ЦБС на материальных носителях насчитывает 177958 экземпляров. Кроме фонда печатных документов, ЦБС имеет доступ к базе электронных книг «ЛитРес», которая насчитывает около 60000 наименований документов.

Комплектование документного фонда муниципальных библиотек осуществляется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов. Обновление фонда, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности. Показателями, характеризующими состояние документного фонда библиотек, являются пополнение фонда, объем новых поступлений, книгообеспеченность.

В 2018 году фонд библиотек пополнился на 8496 экземпляров, из них приобретено за деньги 5552 экземпляра документов и 2349 экземпляров периодических изданий, в дар от населения получено 595 экз. документов. Библиотечный фонд на 1000 жителей на 01.01.2019 г. составляет 1796 экземпляров.

Библиографические записи в электронном каталоге МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска на 01.01.2019 г.

Объем электронного каталога на 01.01.2015 (записей)	В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России на 01.01.2015г. (записей)	Объем электронного каталога на 01.01.2019г. (записей)	В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России на 01.01.2019г. (записей)	Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге (%)	В том числе увеличение количества библиографических записей в Сводный электронный каталог библиотек России (%)
90 900	1289	100 400	20203	10,4	1565 (100)

- пополнение книжного фонда составило 4,9 (годовой норматив – не менее 3%, средний показатель по округу – 4,6%);
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

Все библиотеки подключены к ресурсам Интернет, проведена единая локальная сеть, автоматизированы рабочие места специалистов.

Движение фонда

Система комплектования и учета фондов в ЦБС формируется на основе ряда локальных документов: Профиль комплектования фонда, Порядок исключения документов из

библиотечного фонда, Положение о комиссии по оценке изданий, поступающих в фонды; Положение о фонде МБУ «ГЦБС»; Положение о работе с дарами; Положение об отделе комплектования.

Работа отдела комплектования нацелена на выполнение основных направлений деятельности отдела:

- изучение книжного фонда библиотек города;
- организация работы по комплектованию библиотечного фонда с учетом потребностей библиотек;
- обеспечение планомерного поступления литературы и периодических изданий;
- обработка литературы;
- обеспечение библиотечной техникой;
- ведение, редактирование электронного каталога.

Объем документного фонда:

	01.01.2017 г.	01.01.2018 г.	01.01.2019 г.	в сравнении с предыдущим периодом (в цифрах)
Документный фонд (экз.)	170324	172804	177958	+ 5154
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	10,01	9,5	9,3	- 0,2
Книгообеспеченность жителя (экз.)	1,7	1,7	1,8	0,1

Количество новых поступлений на 1 библиотеку ЦБС в 2018 году составило 1213 экземпляров, что превышает средний показатель по округу (количество новых поступлений на 1 библиотеку по округу - 1065 экз.).

Количество новых поступлений на 1000 жителей в 2018 году составило 86 экземпляров. Документный фонд на 1000 жителей на 01.01.2019г. составил 1796 экземпляров.

Видовой, количественный состав фонда:

	Всего экз.	Печатные издания и неопубликованные документы	Электронные документы на съемных носителях	Аудиовизуальные документы
На 01.01.2017г.	170 324	165 849	2 927	1 548
На 01.01.2018г.	172 804	169 816	2 988	0
На 01.01.2019г.	177 958	174 970	2 988	0

Характеристика новых поступлений

Координирует обновление документного фонда библиотек закон автономного округа «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 28 октября 2011 г. № 105-оз, в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3% от существующего фонда библиотеки.

Комплектования библиотек осуществлялось в рамках Федерального закона №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Источниками пополнения библиотечного фонда ЦБС в 2018 г. были: БУ ХМАО Югры «Музей природы и человека», ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Издательская группа «Азбука-Аттикус» (г. Москва), ООО «Издательство Вече» (г. Москва), ООО «Издательство АСТ» (г. Москва), издательская группа «ГРАНД- Фаир» (г. Москва), ООО «Урал Пресс

Округ», Издательство «Детская литература», ООО «ТЦ Светоч», Издательство «Время», ООО «МИПО Репро», дары от населения.

В 2018 году фонд библиотек пополнился на 8496 экз., из них: приобретено на бюджетные средства 5552 экз. книг и 2349 экз. периодических изданий, в дар от физических и юридических лиц получено 595 экз. документов, что составило 7 % от общего числа новых поступлений.

За 2018 год объем новых поступлений составил:

1. книжный фонд 8 496 экземпляра, в том числе:

книги приобретены:

- за счет средств федерального бюджета 88 экземпляров на сумму 30200,00 рублей;
- за счет средств бюджета округа 629 экземпляров на сумму 215900,00 рублей;
- за счет средств городского бюджета 4835 экземпляров на сумму 1410 069 руб. 90 коп.;

книги получены в дар- 595 экз., в том числе:

от ООО «Мипо Репро» - 492 экземпляра книг со шрифтом Брайля;

от населения города Ханты-Мансийска - 103 экземпляра.

2. периодические издания: 142 наименования (2349 экземпляров):

- за счет средств бюджета округа 466 экземпляров на сумму 75600,00 рублей;
- за счет средств городского бюджета 1883 экземпляров на сумму 304908,00 рублей;
- пополнение книжного фонда составил 4,9 (годовой норматив – не менее 3%);
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%;
- доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму составляет – 0,07 %.

Вновь приобретенные издания разнообразны по содержанию, соответствуют Профилю комплектования, более половины поступившей литературы – художественная. Большое количество заявок было выполнено по докомплектованию классической литературой, изучаемой в школах.

Динамика показателей книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2018 год в сравнении:

Динамика движения фонда МБУ «ГЦБС» за 2016 – 2018 гг.

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Объем фонда	170 324	172 804	177 958
Поступления в фонд	9 055	9 288	8 496
Выбытие из фонда	3 114	6 808	3 342
Обновляемость фонда	5,9	5,4	4,9
Прирост фонда	4,5	1,4	3

Объем новых поступлений для детей:

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Поступило (экз.)	3631	3538	4033
Обновляемость фонда (%)	3,8	3,6	4,2
Прирост фонда (%)	2,1	0	3

Одним из показателей качества комплектования библиотечных фондов является докомплектование, т.е. работа с отказами пользователей. Отказы на документы фиксируются в каждом структурном подразделении ЦБС. После того, как были использованы все возможности по поиску книг, списки отказов отправляются в отдел

комплектования. В 2018 году в отдел комплектования поступило 394 заявки на книги, из них выполнено 304 заявки. Тематических запросов в отчетном году поступило 2.

Одним из источников пополнения краеведческой части фонда является обязательный экземпляр и дар произведений местных авторов, общественных организаций, в результате чего в фонд отдела краеведения поступили ценные издания краеведческого содержания. Всего фонд краеведческой литературы по всем библиотекам ЦБС увеличился на 71 издание и на 01.01.2019 г составляет 12093 экземпляров документов. Поступление литературы на языках коренных национальностей составило 28 экземпляров документов.

Подфонды методического и библиографического отделов выросли на 117 и 12 экз. и составляют 1323 и 429 экземпляров соответственно.

В 2018 году было получено 2349 экз. периодических изданий, 142 наименований.

Отраслевой состав фонда:

годы	ОПЛ (60,63,65-68,74,86-88)	ЕНЛ (2, 5)	Техника (3)	Сельское и лесное хозяйство (4)	Искусство, культура, спорт (85,70,71,75-79)	Языкознание, литературоведение (80-83) и прочие	Художественная литература (84)	всего
2016	35 840	11 476	8 079	2 705	9 572	8 903	93 749 (55%)	170 324
2017	37 117	11 637	8 389	2 683	9 106	9 299	94 573 (54,7%)	172 804
2018	37 728	11 746	8 639	2 725	9 187	9 277	98 656 (55,4%)	177 958

Отраслевой состав фондов показывает предпочтения наших читателей, согласно профилю комплектования фондов и заказам библиотек, более половины фонда составляют художественная литература.

Обновление коллекций документов:

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Объем фонда всего	170 324	172 804	177 958
в т.ч. объем фонда для детей(в %)	97 041(56,9%)	95 121 (55%)	97 951 (55,04%)
в т.ч. на языках народов России(в %)	456 (0,2%)	493 (0,2%)	521 (0,3%)
в т.ч. на языках коренных народов Югры(в %)	456 (0,2%)	493 (0,2%)	521 (0,3%)
в т.ч. документы для инвалидов(в %)	2 218 (1,3%)	2 363 (1,3%)	2 855 (1,6%)
Темп роста фонда(разы)	1,03	1,01	1,03

В отчетном году поступило 42 экземпляра документов на иностранных языках, что составляет 0,02% от всего фонда ГЦБС. На языках коренных народов автономного округа поступило 28 экземпляров, в том числе: 22 на хантыйском языке, 6 на мансийском языке. Всего коллекция документов на языках народов Севера составляет 521 экземпляр документов.

Традиционно уделяется пристальное внимание к обеспечению доступности к информационным ресурсам пользователям с ограниченными возможностями. В 2018 году ООО «Мипо Репро» подарило нам 492 экз. книг с шрифтом Брайля для инвалидов по зрению. На 01.01.2019г. количество книг по Брайлю в ГЦБС составило 642 экземпляра.

Общее количество документов для людей с ограниченными возможностями: 2855 экз., что составляет 1,6 % от совокупного фонда ЦБС.

Процесс рекомплектования – один из основных в управлении фондами. Выбытие документов в 2018 году проводилось по причине ветхости, не профильности. За отчетный год было списано 3 342 экз. документов. Списанные печатные документы по решению комиссии по исключению документов передаются юридическим и физическим лицам, оформляется приложение к акту списания (о безвозмездной передаче). В 2018 году такими юридическими лицами были ОАО «Ханты-Мансийский Речной порт», БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница», Международный Аэропорт Ханты-Мансийска. Во всех этих общественных местах установлены стеллажи для книг, с которых любой желающий посетитель может взять понравившиеся ему книги.

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Целью обязательного экземпляра документов муниципального образования является формирование комплекта местных документов и краеведческих фондов как документированной социальной памяти города. Коллекция документов, поступивших по системе обязательного экземпляра пополнилась на 19 экземпляров. Коллекция хранится в библиотеке №6 и в Детской библиотеке. Коллекция краеведческих документов ГЦБС пополнилась в 2018 г. на 71 экземпляр и составляет на 01.01.2019 г. 12093 экземпляров.

Коллекция документов «Автограф» содержит автографы авторов книг, на 01.01.2019 г. данная коллекция содержит 120 экземпляров документов.

3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда

Сохранность фонда обеспечивается комплексом специальных мер по поддержанию необходимого уровня безопасности, а именно: стабильный режим хранения, соблюдение правил использования документов и предупреждение чрезвычайных ситуаций. В 7 библиотеках установлена противопожарная сигнализация, разработаны документы, регламентирующие проведение работ по спасению фондов при аварийных ситуациях, инструкции по противопожарной безопасности. Все библиотеки обеспечены огнетушителями.

В каждой библиотеке имеется «Паспорт безопасности объекта». Помещения для хранения фондов отвечают санитарно-гигиеническим, температурно-влажностным и световым нормам.

Сотрудники библиотек проходят инструктажи по вопросам противопожарной безопасности и действий в чрезвычайных ситуациях. Все библиотеки проводят большую работу по ликвидации читательской задолженности.

Ежемесячно проводятся санитарные дни, во время которых проводится гигиеническая обработка документов.

Остается актуальной проблема нехватки площадей для хранения документов.

В отчетном году прошла плановая проверка фонда библиотеки №2. Продолжается проверка фонда библиотеки №6.

На заключительном этапе находится процесс штрихкодирования документов на ретроспективную часть фонда.

3.3. Ресурсы собственной генерации

Создание собственных электронных продуктов увеличивает информационный потенциал библиотеки, способствует повышению качества библиотечного обслуживания. В 2018 году муниципальные библиотеки города Ханты-Мансийска обеспечивали пользователям свободный и равный доступ к информации, формировали информационные ресурсы с учетом потребностей разных групп пользователей, использовали компьютерные технологии в своей деятельности, предоставляли большой объем бесплатных информационно-библиографических услуг.

Количество баз данных на начало 2019 г. – 8:

1. отдел комплектования:
 - БД электронных изданий ЦБС
 - электронный каталог фонда ЦБС
2. библиотека №4:
 - БД читателей
 - электронный каталог фонда Б. №4
3. библиотека №1
 - БД читателей
4. На базе Детской библиотеки
 - БД Методическая РДЧ (руководитель детского чтения)
 - БД «Краеведение»,
 - БД «СКС».

3.3.1. Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат - это совокупность традиционных, электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, используемых при обслуживании читателей для поиска необходимой им информации. Он является основой всей деятельности библиотеки, и от его рациональной организации зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат МБУ «ГЦБС» создается в отделе комплектования, библиографическом отделе и городских библиотеках. Данный вид информационных ресурсов включает в себя:

- электронный каталог ЦБС (БД «FOND», БД ELR «Электронные издания», БД «Периодические издания и аналитика», БД «РДЧ» Методическая, БД «Краеведческие периодические издания и аналитика»);
- традиционные карточные каталоги и картотеки: алфавитный, систематический, картотека выполненных справок;
- фонд библиографических и биобиблиографических изданий, в том числе и краеведческого характера;
- фонд справочных изданий: энциклопедии, справочники словари.

Всего по системе действует 19 каталогов, 18 картотек. Объем традиционного СБА составляет 515391 карточек в каталогах и картотеках.

В 2018 году в печатные каталоги и картотеки системы влило 5908 карточек, изъято – 4509 карточек. В 2015 году методическим советом МБУ «ГЦБС» принято решение о прекращении пополнения традиционных каталогов карточками на бумажных носителях - алфавитного и систематического. Проводится редакция каталогов и картотек. Регулярно пополняются краеведческие и тематические картотеки культурно-экономического профиля города Ханты-Мансийска (учреждения, организации и предприятия города), краеведческая и др.

СБА электронный.

Все библиотеки ЦБС работают с электронным СБА, используя программу «Ирбис 64» версии 2011.1.».

В систему электронного СБА библиотеки входят следующие базы данных собственной генерации:

СБА электронный	БД «СКС. Периодические издания и аналитика». Ведется с 2014 года. 2018 г. – 6033 записи.
	БД «Краеведческие периодические издания и аналитика». Ведется с 2014 года. 2018 г. -5431запись.
	БД «Методическая. РДЧ». Ведется с 2012 года. 2018 г. – 6 296 записей.
	БД «FOND» 2018 г. – 80331 записей.
	БД ELR Электронные издания 2018 г. – 2309 записи.

Всего ЭК содержит 100400 записей.

Электронный каталог библиотеки доступен пользователям через Интернет и с сайта учреждения. Доля библиотечного фонда, внесённого в электронный каталог – 100%.

Для всех категорий пользователей в библиотеках регулярно проводятся индивидуальные беседы и консультации по работе с СБА – 206.

Продлён договор с ГБЮ о совместной деятельности по созданию сводного библиографического ресурса, производится экспорт записей статей газеты «Самарово - Ханты-Мансийск» и импорт записей окружной газеты «Новости Югры».

Доступ к удалённым сетевым лицензионным ресурсам.

Информационные возможности библиотек по удовлетворению запросов пользователей в получении информации досугового и учебного характера обеспечиваются за счёт организации доступа к платным сетевым базам данных библиотекам удаленного доступа, в данном случае мобильной библиотеке ЛитРес. Читателям библиотек МБУ «ГЦБС» в 2018 году доступна услуга выдачи электронных книг в рамках проекта «ЛитРес: Мобильная Библиотека». Чтобы зарегистрироваться и получить удаленный доступ к электронной библиотеке «ЛитРес», необходимо посетить и записаться в одну из городских библиотек. Всего на 2018 год в каталоге «ЛитРес» – 308510, в том числе - электронные - 280145, аудиокниги - 28 365. В фонде МБУ ГЦБС электронных книг всего - 1590 экз. За 2018 год приобретено в фонд библиотеки (выгружен библиотечный фонд) - 1119 экз.

В настоящее время продолжается работа по привлечению потенциальных пользователей путем широкого информирования населения о новых услугах на сайте и в СМИ. Разработана и выпущена «Инструкция по пользованию электронной библиотекой «ЛитРес» в МБУ «Городская централизованная библиотечная система».

3.3.2. Небиблиографические базы данных

Помимо библиографических, в МБУ «ГЦБС» ведутся не библиографические базы данных.

Наименование БД	Дата создания	Количество записей
		2018

Читатель	2 011	6 266
----------	-------	-------

БД «Читатель» является служебной, создают её библиотека №1 и библиотека №4.

Оцифровка документов библиотечного фонда

Одна из важнейших задач, стоящих перед библиотекой, – сохранение ценных и раритетных фондовых единиц. С 2013 года в библиотеке началась работа по оцифровке обязательного экземпляра книжного фонда, которая ведётся по настоящее время. В отчетном году оцифровано 11 экз. краеведческой направленности.

Национальный книжный фонд МБУ «ГЦБС» составляет 127 изданий, включает: издания печатной продукции (книжные памятники) – 5 документов; обязательный экземпляр города Ханты-Мансийска – 122 документа (35 наименований периодических изданий, из них 13 на национальных языках).

3.3.3. Собственные издания

В 2018г. были изданы и выпущены издания

Заголовок	вид	тираж
"Моя любимая книга"	буклет	500
"БУКВАльное ПРЕОБРАЖЕНИЕ"	каталог выставки	10
80 лет Владимиру Высоцкому	рекомендательный список литературы	10
Неделя детской и юношеской книги "Марафон добрых дел"	программа мероприятий	10
Футбол больше, чем спорт	библиографический указатель литературы	10
Лето с книгой: переходим в четвёртый класс	рекомендательный список литературы	10
Весь мир - театр	рекомендательный список литературы	10
В помощь педагогу дошкольного образовательного учреждения	информационный бюллетень	10
Любви и красоты певец. 200-летию И.С. Тургенева посвящается	рекомендательный список литературы	100
Сказочный путеводитель по Ханты-Мансийску	литературный сборник	500
Душа и колючая проволока - читаем Солженицына	рекомендательный библиографический указатель литературы	10

Сформирован фонд рекомендательных библиографических пособий, информационных списков литературы, в том числе и малых форм. Самыми востребованными читателями на сегодняшний день являются рекомендательные списки литературы, составленные в соответствии с целевым и читательским назначением, раскрывающие наиболее важные и актуальные темы, и представляющие собой аннотированные списки как новых (поступивших в фонды библиотек), так и уже имеющихся книг в библиотеке, а также статей из периодических изданий.

Печатные формы массового и группового информирования

Подготовлены и выпущены библиографические издания: всего – 12 наименований, общий тираж - 120 экз.

- ✓ Каталоги периодических изданий по полугодиям – 2 экз.
- ✓ Информационный бюллетень: «В помощь педагогу ДОУ»

- ✓ Библиографические указатели: «Футбол - больше, чем спорт», «Любви и красоты певец» (к 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева), «Душа и колючая проволока» - читаем А.И. Солженицына (к 100-летию со дня рождения А. И. Солженицына) – 3 экз.
- ✓ Рекомендательные списки литературы: «Я, конечно, вернусь...» (к 80-летию В. Высоцкого), «Весь мир – театр», «Лето с книгой: переходим в четвёртый класс»

3.4. Материально-техническая база

Материально-техническая база библиотек города определяется состоянием помещений и наличием оборудования в библиотеках.

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи.

Библиотека № 2 размещена в отдельном здании, библиотеки №1,3,4,5,6 и Детская библиотека - в приспособленных помещениях, арендованных, жилых, общественных зданиях. Все библиотеки за исключением библиотек №3 и 6 оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. Библиотека №6, расположенная по ул. Краснопартизанская,2 соответствует современным стандартам и условиям обслуживания населения города, имеет абонементы и читальные залы для взрослого и детского населения, отдел книгохранения, мультимедийный зал, зал массовых мероприятий, игровую комнату. Мощность библиотеки рассчитана на 50-80 тысяч экземпляров документов.

В настоящее время 7 библиотек занимают общую площадь 1 505,89 кв. м.

В библиотеках созданы меры по обеспечению безопасности пользователей и персонала. Библиотеки оборудованы системами пожарной безопасности и защиты. Отсутствие собственного транспорта создает трудности с надомным и корпоративным обслуживанием пользователей, а также методическим руководством библиотек города.

3.4.2. Оборудование, технические средства

В 2018 году укрепление материально-технической базы МБУ «ГЦБС» осуществлялось за счет средств местного бюджета.

Созданы комфортные условия для пользователей - открытый доступ к книжному фонду, удобное расположение стеллажей, эстетично оформленные выставки, обилие комнатных цветов. Библиотека №6 имеет современное оборудование: стеллажи, мебель, шкафы, выставочные стенды. В библиотеках №1,2,4,5, детской библиотеке мебель в хорошем состоянии, библиотека №3, нуждается в замене стеллажей, столов, стульев, кафедры, компьютеров.

В МБУ «ГЦБС» все библиотеки оборудованы персональными компьютерами (далее ПК), число компьютеров составляет 90 единиц. Все ПК подключены к сети Интернет.

Для пользователей в библиотеках предоставляются 24 компьютера с доступом к сети Интернет, на компьютерах установлена контентная система фильтрации, которая фильтрует сайты по их содержанию, не позволяя получить доступ к определённым сайтам или услугам сети Интернет в соответствии с ограничениями по возрасту, также имеются ПК для посетителей со слабым зрением, чтобы обеспечить им комфортное пользование компьютерами.

Библиотеки оснащены проекторами (6 ед.) с четким изображением и световым потоком от 1500 до 3000 люмен, копировально-множительной техникой (26 ед.). Все библиотеки оборудованы локальной сетью, которая позволяет осуществлять интеграцию различных компьютеров, расположенных не только в одном помещении и здании, но и удаленных на расстояние.

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов.

Библиотеки, как учреждения культуры, вносят свой вклад в социальную адаптацию, реабилитацию людей с ограниченными возможностями. Все библиотеки, за исключением библиотек №3 и №6 оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. Имеются специальные обозначения для слабовидящих. В библиотеках № 1,2,3,4,5 имеются паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры. В библиотеках №1,4,6 имеются АРМ для слабовидящих со специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающего информацию с экрана, также модернизирован сайт учреждения с функцией для слабовидящих.

Согласно Постановлению Правительства ХМАО-Югры от 21.09.2009 № 254-п «Об утверждении Порядка установления минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в организациях на территории ХМАО-Югры», протоколу №2 заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе ХМАО-Югры от 26.06.2014 по вопросу содействия трудоустройства инвалидов в рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» при содействии Центра занятости г. Ханты-Мансийска, трудоустроена Овчерюкова А.С., инвалид детства 3 группы в библиотеку №6 на должность библиотекаря ЦОД. Трудоустройство осуществлено в рамках Соглашения о взаимодействии по реализации мероприятий государственной программы ХМАО-Югры «Содействие занятости населения в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы»

Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек установлены федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются федеральным законом «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ, который предусматривает следующее:

- слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;
- пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестанционные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

В каждой библиотеке ГЦБС созданы благоприятные условия для людей с ограниченными возможностями здоровья – книги со шрифтом Брайля, аудиокниги, персональные ПК для работы. За прошедший год в дар от ООО «Мипо Репро» получены книги со шрифтом Брайля в количестве 492 экз.

Количество экземпляров документов специализированного фонда МБУ «ГЦБС» для людей с ограниченными возможностями здоровья (аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках)

Общее количество фонда		«Говорящие книги»		Крупношрифтовые издания		Книги по Брайлю		Периодические издания	
Всего, экз.	в т.ч. для детей-инвалидов	Всего, экз.	в т.ч. для детей-инвалидов	Всего, экз.	в т.ч. для детей-инвалидов	Всего, экз.	в т.ч. для детей-инвалидов	Всего, наименований	в т.ч. для детей-инвалидов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2855	1 251	2 213	1 100	0	0	642	50	0	0

По состоянию на 01.01.2019 г. специализированный фонд для людей с ограниченными возможностями здоровья составляет 2855 экз. документов, в том числе для детей – 1251 экз., в том числе книги со шрифтом Брайля – 642 экз.

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России.

Сеть МБУ «ГЦБС» составляют 7 библиотек: Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих как детское, так и взрослое население в микрорайонах города. В соответствии с методическими рекомендациями субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, утвержденными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02 августа 2017 года №Р-965, обеспеченность населения города Ханты-Мансийска общедоступными муниципальными библиотеками составляет 100% от нормативной потребности. Для обеспечения доступности библиотечных услуг сеть библиотек равномерно размещена во всех районах города. В районе ОМК на базе клуба «Орфей» работает внестационарный пункт библиотечного обслуживания (150 экземпляров книг и журналов). В среднем на одну библиотеку в городе приходится 14100 жителей.

Все библиотеки компьютеризированы с доступом к сети Интернет.

Созданы комфортные условия для пользователей - открытый доступ к книжному фонду, удобное расположение стеллажей, зоны отдыха.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование.

Совокупный объем расходов МБУ «ГЦБС» в 2018 году составил 70208,8 тыс. руб., из них бюджетные ассигнования учредителя составляют 69808,8 тыс. руб., или 100 % совокупного объема расходов, из бюджетов других уровней 17086,5 тыс. руб.

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного жителя города в 2018 году составил 712 рублей (в 2017 году – 570 рублей).

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного читателя в 2018 году составил 3673 рублей (в 2017 году – 3109 рублей).

Обновление фондов, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности библиотечных услуг населением. Комплектование фондов библиотек осуществляется из городского, федерального и окружного бюджетов. За 2018 год объем новых поступлений (книжные издания, периодические издания) составил:

1. Книжные издания 6147 экземпляров (книги приобретены и получены в дар). Приобретены книги в количестве 5 552 экземпляров (федеральный бюджет 88 экземпляров на сумму 30200,00 рублей; бюджет округа 629 экземпляров на сумму 215 900,00 рублей; городской бюджет - 835 экземпляров на сумму 1410069 руб.90 коп.). Получены в дар книги в количестве 595 экземпляров.

2. Периодические издания 142 наименования (2349 экземпляров) приобретены на сумму 380508,00 рублей, в т.ч. из бюджета округа на сумму 75600,00 рублей;

Продолжена работа, направленная на достижение контрольных значений показателей, установленных Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации:

информатизация – 754 тыс. руб.;

оплата труда – 47198,8 тыс. руб.;

развитие МТБ и т.д. – 236 тыс. руб.

3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей.

Проект «Открытое пространство «ЛИТОСФЕРА» - летний читальный зал в парке Б.Лосева удостоен Гранта конкурса программ социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть-Хантос» на сумму 400 тыс. рублей.

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги.

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания.

4.1.1. Внестационарное обслуживание

Доступность информации — главная цель в работе любой библиотеки. Сегодня возможности ее получения зависят во многом от уровня компьютеризации. Активно работает библиотечный пункт на базе клуба «Орфей», каждую пятницу с 15.00 до 18.00 часов (150 экземпляров книг и журналов). За 2018г. услугами внестационара воспользовались 100 чел., выдано 520 экземпляров, число посещений составило 245. Доля от общего количества пользователей - 0,5%, доля от общего количества выдач – 0,15%, доля от общего количества посещений – 0,2%.

Благодаря внестационарной форме обслуживания происходит расширение охвата населения, идет привлечение новых пользователей, у библиотек появляются новые возможности для индивидуальной и групповой информационной работы со специалистами, проходят совместные мероприятия с работниками клуба для жителей района.

4.1.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации.

Количество библиотек, использующих БД – 2 библиотеки: детская библиотека, библиотека №6.

Президентская библиотека (Б.№6, ДБ). Доступ пользователей к УЭЧЗ к ресурсам Президентской библиотеки, фонд которой насчитывает более 665502 полнотекстовых документов, осуществляется после регистрации по паспорту. Количество зарегистрированных пользователей в 2018 г. – 21, количество обращений-28, количество просмотренных документов-101, количество просмотренных страниц – 580.

Национальная электронная библиотека (НЭБ). Национальная электронная библиотека, объединяющая фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений насчитывает общее количество электронных документов в фондах НЭБ - 4 539 728. Количество библиотек, отображенных в разделе Электронные читальные залы» на портале НЭБ 1- детская библиотека. Количество изданий, принадлежащих библиотеке в базе данных НЭБ - 0; кол-во обращений – 4; количество просмотренных документов - 8; количество просмотренных страниц – 35. Доступ осуществляется в ЦОД после регистрации пользователя.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей.

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи.

Развитие компьютерных технологий, доступность сети Интернет позволяют детям и молодежи получать необходимую информацию за пределами стен библиотек.

Цели и задачи библиотечного обслуживания детей ориентированы на интересы читателя-ребёнка, а молодежи – на возможность помочь молодому поколению найти своё место в обществе, сформировать собственное «Я», стать личностью:

- создание в библиотеках особой среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности;
- формирование гражданской ответственности и патриотизма;
- пробуждение читательского интереса к истории Отечества и краеведению,

- нравственное развитие и экологическое просвещение детей и молодежи;
- приобщение читателей к художественным традициям народной культуры;
- содействие школам города в реализации образовательных программ;
- воспитание и развитие творческих способностей детей;
- приобщение детей к систематическому чтению;
- создание комфортной среды для работы с юношеством и молодежью в библиотеке;
- привлечение молодых пользователей в библиотеку.

В течение года цели и задачи реализовывались в проводимых мероприятиях, организованных выставках.

Реализуя поставленные задачи, осуществляя свою деятельность по различным направлениям и целевым программам продвижения и поддержки детского чтения, библиотека охватила библиотечно-библиографическим обслуживанием практически все детское население города. Коллектив библиотек постоянно работает над улучшением качества библиотечно-библиографического обслуживания читателей – детей, организует деятельность библиотек так, чтобы она стала для детского населения центром значимой и доступной информации.

Важную роль играет библиотека в культурной жизни нашего города. Активно принимает участие в различных акциях, месячниках, декадах и неделях, посвященных значительным событиям и датам. О работе с детским и молодежным населением систематически проходит информация в СМИ.

Библиотеки постоянно поддерживают связь со школами, детскими садами, коррекционной школой, БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» и БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Инновационные проекты:

«Школа сказочника» - издание сборника детских произведений «Сказочный путеводитель по Ханты-Мансийску» и «Книгаполия» - создание настольной игры для любителей чтения вошли в число победителей проектов инициативного бюджетирования «Мы планируем бюджет вместе»;

«Связь поколений» - серия практических занятий, мастер-классов, творческих мероприятий для детей и молодёжи, в организации которых активное участие принимают волонтеры «серебряного возраста».

Всего количество пользователей детской и молодежной аудитории составляет 14 137 человек. В возрасте до 14 лет зарегистрировано 11098 пользователей, выдано 180632 экз., число посещений составило – 86775, объем документального фонда для детей составляет 97 951 экз.

В течение года программа мероприятий, проводимых библиотеками, была доступна для обозрения всем читателям, посещающим библиотеку. Для детей подготовлено и проведено 518 мероприятий, которые посетили 13966 чел.

В библиотеках ежемесячно проводится сверка книжного фонда вновь поступившей литературы в отдел комплектования с федеральным списком экстремистских материалов на наличие запрещенной литературы. Ежедневно проверяется программное обеспечение фильтрации, запрещающей доступ в социальные сети и другие интернет-порталы запрещенного характера с целью блокировки доступа к сайтам, включенных в федеральный список экстремистских материалов, во всех библиотеках МБУ «ГЦБС» установлен контентный фильтр «Школьный Интернет», ведется статистика и мониторинг посещения всех ресурсов сети Интернет пользователями и сотрудниками библиотечной системы.

Для привлечения читателей в библиотеку работали фотозоны по темам «Новый год», «Школьные годы», «БУКВАльное преобразование». Каждый желающий смог окунуться в тематический интерьер и бесплатно сделать фотоснимки на память.

23 марта в рамках окружного фестиваля детской и юношеской книги в городской библиотеке №6 прошла творческая встреча с писательницей, автором более 30 книг для подростков, журналистом, сценаристом, членом Союза писателей России Еленой Усачёвой.

С 2 по 9 апреля прошла Неделя детской и юношеской книги «Марафон добрых дел», посвященная Году добровольца в России. В рамках Недели проведено 7 культурно-просветительских мероприятий, в которых приняло участие 677 человек.

Для привлечения детей в библиотеки была предложена летняя программа чтения для детей от 6 до 11 лет «Летнее приключеНие», которая проводится в городских библиотеках в период летних каникул, приняли участие 100 детей. 16 сентября в библиотеке №6 прошел заключительный праздник программы летнего чтения-2018, на котором все участники были награждены дипломами, а победители поощрены памятными подарками.

В библиотеках города реализовывался летний проект для детей и подростков «Таинственный остров», в рамках которого еженедельно с понедельника по пятницу с 15.00 до 18.00 часов проводились занимательные мероприятия для детей: реставрация ветхих книг, рисование, лепка из пластилина, сбор пазлов, настольные игры, показ мультфильмов, самостоятельная работа с энциклопедиями и литературой. Число посещений за лето составило 663 человека.

Организована работа детской игровой комнаты в КВЦ «Югра-Экспо» на XVII Туристической выставке-ярмарке «ЮграТур 2018» и фестивале «Мир детства», где сотрудники ГЦБС знакомили посетителей игровой комнаты с книгами детских писателей, проводили игровые, творческие программы и мастер-классы.

Культурно-просветительская деятельность.

В период каникул в семи библиотеках, обслуживающих детей и подростков, были оформлены книжные выставки-рекомендации «Книжное лето», согласно школьной программе. Мероприятия составлялись с учётом специфики различных возрастных категорий, что является неременным условием повышения интереса детей.

Прошли мероприятия: «Краски оживляют сказки» - литературное путешествие по произведениям В. Сутеева, «Пусть радуются дети на солнечной планете» - литературно-игровая программа, «Цветочный ринг» - конкурсная игровая программа, «О той земле, где ты родился» - игра-викторина о Ханты-Мансийске, «Ты мой друг, и я твой друг» - игровая программа, «Сказка ложь, да в ней намек» - урок-игра по сказкам А.С. Пушкина и др. Как показывает опыт, подобные мероприятия помогают детям улучшить качество проведения свободного времени, предлагают новые формы организации своего досуга, помогают раскрыть и развить творческий потенциал каждого ребенка.

12 июня состоялось открытие проекта «ЛИТОСФЕРА». В рамках проекта реализовано более 70 мероприятий в том числе вечера поэзии, литературные викторины, мастер-классы, общее число посещений составило около 2000.

7 июля в рамках городского семейного мероприятия «Пикник ХМ» состоялись мероприятия: «Литературное многоборье» - конкурсная программа, «ПОсиДЕЛКИ» - мастер-класс по вязанию крючком, в рамках проекта «Связь поколений», «Сказочная поляна» - настольная игра-викторина.

В библиотеке №6 работает семейный клуб "Скворечник" - пространство для общения и творчества. В рамках клуба состоялись встречи со специалистами педагогами, психологами, такие как: «Мама и малыш» - познавательная, творческая встреча со специалистом центра развития и творчества «Наша школа» Оксаной Мухарашевой; «Когда один ты дома» - встреча с инструктором по пожарной безопасности Василием Загвадиным; «Воспитать любовью» - встреча с психологом Еленой Зиновой и др.

«Скворечник» пользуется большим спросом у населения. Родители могут оставить своего ребенка с библиотекарем, пока выбирают книгу или занимаются в читальном зале, дети с интересом могут провести время: поиграть в настольные игры, почитать понравившиеся книги и журналы, заняться творчеством (лепка, рисование, аппликация) или просто отдохнуть за просмотром мультфильма.

В клубе «Скворечник» прошел конкурс «Мастера улыбок», посвященный 110-летию со дня рождения Н.Н. Носова и 105-летию со дня рождения В.Ю. Драгунского. Были представлены 2 номинации «Живая картинка», «Мозаика творчества». Члены жюри отметили высокий уровень исполнения представленных работ, оригинальность творческой идеи, соответствие тематике конкурса. Победители награждены дипломами и памятными призами.

Продолжается работа клубов по интересам для детей: «Почемучка» и «Смайл и К» (ДБ), «Хочу все знать!», «Сибирячок» (Б.№1), «Муравейка» (Б.№2), «Родник» (Б.№4), «Любознйки» (Б.№5), «X-files» (Б.№6). Деятельность литературных клубов направлена на организацию содержательного культурного досуга школьников в свободное от учебных занятий время, развитие имеющихся способностей, талантов и интересов учащихся. Занятия в клубах положительно отражаются на успеваемости в школе и общем развитии детей и подростков. Цель занятий: прививать детям любовь и интерес к книгам, развивать навыки творческого чтения, наблюдательности и внимание к окружающему миру. Задачи: обогащать знания детей с помощью занимательных и увлекательных занятий к миру детской литературы, привлекать детей к содействию проведения самих мероприятий, проявлять уважение, бережное отношение к книге.

В целях организации культурного досуга и занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске на базе БУ ХМАО-Югры «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» совместно с библиотекой №6 работает клуб «Перекресток», который посещают 10 подростков. В рамках клуба прошли мероприятия: «Человек мыслящий» - час информации о саморазвитии и мотивации. «В движении жизнь!» - мастер-класс по воркауту совместно с МБУ «Молодежный центр». В ходе интерактивной «Беседы о взрослой жизни» участники клуба поговорили об отношениях полов и сохранении здоровья, поиграли в психологические игры, которые провела специалист Центра профилактики и борьбы со СПИД Марина Морозова. В должностные обязанности специалиста библиотеки № 6 Сухатской внесены обязанности по организации работы, направленной на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

В библиотеках города ежемесячно ведется учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, посещающих библиотеки города. По спискам из «Реестра несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» выявлено 8 человек. С целью профилактики правонарушений среди детей и подростков, сокращения их пребывания на улице без присмотра, библиотекари приглашают посетить библиотеки: выбрать книги, журналы, поработать на компьютере, принять участие в мероприятиях.

Заключены договоры о сотрудничестве с БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей». Прошло 36 совместных мероприятий, которые посетили 397 человек, из них для БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» - 14 мероприятий (178 чел.), для БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям» - 22 мероприятий (219 чел.): «Читаем сказку у камина» - литературный час по творчеству Шарля Перро, «Профессия – Родину защищать» - историко-познавательный час ко Дню защитника Отечества, «С южных гор до северных морей!» - виртуальное путешествие по российским просторам ко Дню России и др.

Для КОУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» проведено 3 мероприятия, участниками которых были 57 человек.

Библиографическое обслуживание заключается в постоянном информировании детей и подростков о поступлении новой литературы.

Справочно-библиографический аппарат выполняет три функции - педагогическую, информационную и поисковую. Первая заключается в том, что СБА оказывает юному читателю необходимую помощь в обучении, самообразовании, самовоспитании, удовлетворении духовных запросов, овладении методикой самостоятельного поиска информации.

Пользуются спросом рекомендательные списки литературы. Всего издано 6 экз.: к 80-летию В. Высоцкого «Я, конечно, вернусь.», «Как воздух счастье всем необходимо», «Футбол - больше, чем спорт», «Весь мир – театр», «Сказки Владимира Сутеева» к 115-летию со дня рождения. В библиотеках регулярно проходят информационные обзоры «Обо всем на свете расскажут журналы эти».

Формы передачи информации в процессе индивидуального обслуживания - это рекомендации, справки, консультации, доступ в Интернет.

На официальном сайте учреждения работает рубрика «Детям», которая состоит из четырех страниц: «Афиша», «Рекомендуемые книги» и «Клубы по интересам для детей» с разделами: «У нас интересно», «Почитай-ка», «Творчество наших читателей», «Уголок безопасности», «Фотогалерея».

Всего количество посещений официального сайта учреждения с функцией для слабовидящих граждан и Детской страницы сайта за 2018 года составило 5002.

Для достижения поставленных целей и задач библиотеки внедряют в свою деятельность новые формы и методы библиотечного обслуживания молодежи. Библиотеки выступают как центры чтения и формирования информационной культуры, как образовательные центры для подрастающего поколения, реализуя мероприятия, направленные на патриотическое воспитание, экологическое воспитание, пропаганду здорового образа жизни, духовное развитие личности, на воспитание любви к родному краю, его прошлому и настоящему.

Во всех библиотеках есть абонемент, который обслуживает читателей старше 14 лет: юношество, молодежь, и взрослую категорию населения, также выделен фонд в соответствии с возрастной категорией. Всего в библиотеках зарегистрировано 3039 пользователей в возрасте 15-30 лет.

Кроме традиционного обслуживания появилась возможность выхода в Интернет в зоне действия бесплатного Wi-Fi для получения необходимой информации. В настоящее время популярны у молодежи консультации по электронным ресурсам библиотек.

В библиотеке №6 работает молодежный книжный клуб «Параграф86». На заседаниях клуба участники планируют чтение, обсуждают прочитанное, просматривают экранизацию данного произведения.

В библиотеке №6 работает антикафе библиорум «БуквА», которое пользуется спросом среди подростков и молодежи, является альтернативным местом для проведения культурного развивающего досуга. В течение года в стенах антикафе проводились музыкальные и поэтические марафоны, тематические вечеринки и мастер-классы. «БуквА» стала площадкой для реализации неординарных идей активных жителей города. Библиорум не только превратил библиотеку в настоящий центр притяжения творческих людей, но стал площадкой для проведения крупных городских событий и мероприятий. Число посещений антикафе «БуквА» составило 4990 человек.

В течение года в библиоруме «БуквА» были организованы концерты творческих исполнителей – Алексея Петрякова, Елизаветы Кобылиной, Глеба Успенского, Вадима

Орлова, квартета «Сибирские мариачи», центра музыкального развития «Romantic Sound», музыкального объединения «Поющая гитара».

Работа в библиоруме возложена на библиотекаря Юлию Сухатскую и администратора Андрея Рябова.

Библиотека №6 тесно сотрудничает с литературным сообществом «Югорские ваганты». Совместно были организованы литературные встречи и чтение стихов. «Ждать чудес» - презентация творчества ЛО «Югорские ваганты» с участием писателя, ответственного секретаря Ханты-Мансийского отделения Союза писателей РФ Игоря Ширманова, открытое заседание с участием писателя Еремея Айпина и др.

В детской библиотеке для ребят старших классов продолжает работать клуб «Интересные встречи». Встречи проводятся со специалистами разных профессий и специальностей. Участники делятся своими впечатлениями, задумками, высказывают разные мнения. К международному дню учителя прошла встреча «Все начинается с учителя», «Афганистан - наша память и боль...» - урок мужества, посвященный Дню участников интернациональных войн, «Защищают мир от дурмана» - встреча со специалистами наркоконтроля в рамках проекта «Твое завтра без вредных привычек» и др.

Второй год реализуется проект по пропаганде здорового образа жизни «Твое завтра без вредных привычек» совместно со специалистами КУ "Центр СПИД". Проект направлен на снижение интереса у подростков и молодежи к наркотикам, курению, алкоголю, обучение родителей, как уберечь своих детей.

Библиотеки располагают богатым выбором периодических изданий для молодежи. Это новостные, патриотические, научно-популярные, литературно-художественные издания, досуговые, развлекательные журналы – «Наша молодежь», «Физкультура и спорт», «Нарконет», «Чудеса и приключения», «Смена», «Ромео и Джульетта» и др. Информирование молодежи происходит через «Каталог периодических изданий», который выпускается 2 раза в год.

Выполняются запросы школьников старших классов и студентов по написанию рефератов, а также составляются библиографические списки по подбору литературы для контрольных и курсовых работ.

Количество выдач документов пользователям 15-30 лет – 47289 ед.

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Для людей с ограничениями здоровья на современном этапе библиотека становится практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы.

Задачи в работе с инвалидами:

- обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем группам данной категории пользователей;
- расширить доступ к различным видам информации, в т.ч. и электронным;
- удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий.

Выделяются три основные группы пользователей, с которыми работают библиотеки в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.)

Основная задача библиотек в работе с данной категорией читателей заключается в том, чтобы относиться к ним как к полноценным членам общества и наравне с другими пользователями библиотек по возможности полно удовлетворять все их запросы и потребности, создавая для них наиболее комфортную среду. Необходимо также взаимодействовать и координировать работу с социальными учреждениями и организациями в проведении досуга, адаптации инвалидов к нормальному, полноценному освоению жизненного пространства, развивать творческие и интеллектуальные способности инвалидов.

В отделах обслуживания библиотек оформлены обращения ко всем пользователям с просьбой сообщать библиотекарям о людях, желающих читать и пользоваться услугами библиотек, но не имеющих возможности самостоятельно ее посещать. При необходимости библиотекари обслуживают таких пользователей на дому или привлекают родственников.

Общее число зарегистрированных в библиотеках читателей-инвалидов 65 человек, в том числе в возрасте до 14 лет – 53 человек. Эта цифра неточная. Предоставление достоверных сведений о количестве зарегистрированных читателей не представляется возможным, так как при записи в библиотеку этот некорректный вопрос пользователям не задается.

При посещении библиотек читателям данной категории оказывают помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия.

Библиотеки города сотрудничают с органами социальной защиты, обществом инвалидов, БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, КУ "Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида".

В рамках недели детской и юношеской книги прошла акция «Дети-детям» (адресные поздравления детям-инвалидам с вручением памятных подарков).

К Международному дню инвалидов проведены мероприятия: беседа «Начни день с добра», информационный час «Люди с железным характером».

С детьми, имеющими ограничения здоровья, используются внестационарные формы обслуживания, индивидуальная и групповая работа. Библиотека №3 обслуживает ученицу 2 класса с нарушением опорно-двигательного аппарата, организуя обзоры книг и периодических изданий. Обслуживание осуществляется по телефонному звонку родителей (1-2 раза в месяц).

Для коррекционной школы организованы и проведены мероприятия «В поисках золотого ключика», «Поделись улыбкой своей», «Снежные истории» и др.

Для детей реабилитационного центра используются следующие формы работы: игровые программы, литературные представления и кукольный театр. Проведены мероприятия: «И будет сказка...», «В тридевятом царстве», «Здравствуй, гостя Зима».

Такие формы работы привлекают яркостью, красочностью, динамикой, помогают восприятию окружающей действительности, что немаловажно для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для удовлетворения информационных потребностей читателей, кроме традиционных библиотечных ресурсов (книг, периодических изданий, аудиовизуальных материалов), библиотеки №1,4,6 оборудованы компьютерами для слабовидящих со специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающей информацию с экрана, выделен специализированный фонд: аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках.

Читателям предоставляется доступ в Интернет, пользование справочно-поисковыми системами «Консультант+», «Рубрикон».

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 организованы курсы компьютерной грамотности, в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца «Электронный гражданин» - 2 чел.

На совете по делам инвалидов при Губернаторе ХМАО-Югры выступила Юлия Сухатская с докладом «О результатах деятельности Штаба действий в интересах инвалидов»

Наименование	Показатели
Объем спец. фонда	2855
Кол-во док. в спец. форматах для слепых и слабовидящих В том числе по видам:	2855
со шрифтом Брайля	642
Число ед. специализированного оборудования. В том числе по видам:	
ПК	3
Кол-во пользователей	65
Из них детей	53
Кол-во индивид. абонентов	12
Кол-во коллект. абонентов	3
Кол-во выполненных справок	263
Число массовых мероприятий	8
Для детей	3
Число пользователей, обслуживаемых на дому	1

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан.

Для посетителей старшего возраста библиотеки стали открытым пространством для реализации образовательных, информационных и досуговых потребностей.

Обслуживание основывается на взаимодействии библиотек с учреждениями разных ведомств и общественных организаций: БУ ХМАО-Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения", НКУ Служба социальной поддержки населения» и БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В течение отчётного периода для представителей старшего поколения было проведено 59 культурно-массовых мероприятий с участием 1247 человек.

Для людей старшего возраста функционируют 5 клубов по интересам: «Уют» (Б.№1), «От всей души» (Б.№2), «Собеседник» (Б.№3), «Встречи для души» (Б.№4), «Золотой возраст» (Б.№6), которые посещают 82 человека. Проведено 22 заседания, в которых приняли участие 398 человек.

Главная задача клубов - создание уютной атмосферы для общения людей старшего возраста, помощь в преодолении изоляции, установлении новых контактов, укреплении собственной значимости и чувства собственного достоинства. В этом году проходили литературные и музыкальные вечера, праздники, посвященные Дню Победы, 8 Марта, Дню семьи. Для библиотек стало традицией участие в декаде пожилого человека. В 2018г. в рамках декады прошли: «Мы молоды душой» - музыкальный час (Б.№1); «Славим возраст золотой» - литературно-музыкальная композиция (Б.№3); «Осенний этюд» - вечер отдыха (Б.№6) и др. Библиотекари познакомили гостей с историей праздника. Лирический настрой сменялся шутками и весёлыми играми, серьёзные, «задушевные» разговоры – забавами. На мероприятиях читали стихи, пели песни, активно участвовали в конкурсах.

Библиотеки №1,2,3,4,6 оказывают организационно–методическую помощь Центру социального обслуживания населения. Встречи, на которые собираются пенсионеры, проводятся в режиме «осень-весна» один раз в месяц, как в библиотеках, так и в отделении Центра.

29 апреля в детской библиотеке состоялось открытие проекта «Связь поколений». Цель проекта - общение молодого поколения с людьми старшего возраста, обмен опытом. Волонтеры «серебряного» возраста принимают участие в мастер-классах, умеют увлечь детей, найти общие интересы, дают массу новых возможностей, знаний и умений. Реализуя данный проект, сотрудники детской библиотеки наладили взаимодействие с городским советом ветеранов, со старожилами и пожилыми мастерицами П.З. Москвиной, Н.В. Сухининой, И.Ф. Чернега, Н.А. Тебетевой, Г.В. Захаровой и др.

Волонтеры «серебряного» возраста активно принимают участие в мастер-классах, умеют увлечь детей, найти общие интересы, дают массу новых возможностей, знаний и умений. В ходе занятия дети не только получают навыки ручного творческого труда, но и пополняют запас слов, знакомятся с историей, пополняют копилку знаний, осваивают культуру и традиции своего народа. В течение полугода прошли мастер-классы в технике пэчворк, по работе с деревом, участники проекта приняли участие в городских мероприятиях: в июне – добрый семейный фестиваль в РЦ «Лангал», городской пикник на набережной, совместные занятия в Литосфере т.д. С мая по декабрь прошло 11 занятий, которые посетило 119 детей.

Библиотеки обеспечивают широкий доступ к правовой информации. Ведётся индивидуальное и групповое консультирование: личный кабинет ЖКХ, оператор сотовой связи, заказ товара через интернет-магазины, общение через Viber, скайп, оплата услуг и товара банковской картой, оплата госпошлин, налогов, штрафов, смена документов через госуслуги, запись к врачу, оформление документов на возврат средств по сан. курортным путевкам, оплата проезда по России и др.

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 прошли курсы компьютерной грамотности в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца «Электронный гражданин» - 49 чел. По курсу «Эффективное использование сервисов электронного правительства» - 5 чел.

Работа с людьми старшего возраста осуществляется соответственно их конкретными запросами и интересам. В каталогах и картотеках статей выделены разделы по проблемам пожилых людей.

В Центрах общественного доступа при детской библиотеке и библиотеках №1,4,6 предоставлялись услуги по консультированию и доступу к справочно-правовым системам «Консультант +», Интернет-ресурсам.

За отчетный период оформлялись книжные выставки для пожилых людей: «Советы Марьи-искусницы» - выставка-обзор (шитье, оригами, бисероплетение и др.), «Говорим здоровью – да!» - выставка-совет, «Наш край в стихах и прозе» - выставка произведений писателей Югры, «Грибное лукошко» - выставка-совет и др. Всего - 18.

Выдано справок – 243.

В мае начал работать социальный проект "BOOK О БОК" совместно с автомобильным сообществом «DRIVERS». Идея проекта - организовать доставку книг, периодических изданий маломобильным горожанам (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, мамочки в декрете). К сожалению, на сегодняшний день заявок на доставку книг не было.

Организация разнообразных массовых мероприятий и предоставление оперативной информации библиотеками МБУ «ГЦБС» позволяют пожилым людям отойти от повседневных забот, пообщаться с ровесниками, с людьми другого возраста.

	2018
Пользователей	1 847
Кол-во консультаций индивидуальных абонентов	62
Кол-во консультаций коллективных абонентов	10

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера.

Формирование у читателей толерантного мировоззрения остается одной из главных задач деятельности библиотек. Работу по обслуживанию полиэтнического населения можно разделить на следующие основные направления:

- содействие возрождению, сохранению и обогащению самобытной национальной культуры и языка коренных народов Севера;
- формирование культуры межнационального общения;
- воспитание патриотизма, создание и сохранение для последующих поколений образа родного края.

Библиотеки города тесно сотрудничают с национальными диаспорами города, совместно рождаются интересные мероприятия, в ходе которых представители разных народов общаются, знакомятся с культурными обычаями друг друга, демонстрируют национальные костюмы, исполняют народные песни, дегустируют национальные блюда.

В Ханты-Мансийске проживают люди разных национальностей, для которых наш город стал вторым домом. По муниципальной программе «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» в библиотеках с 2012г. проходят культурно-массовые мероприятия в рамках заседания клуба «Содружество» из цикла «Югра – наш общий дом», направленные на укрепление толерантности, пропаганде культур народов, проживающих на территории Югры. Мероприятия помогают укреплению дружеских отношений, добрососедства и взаимопонимания, обмену культурными ценностями. При поддержке национально-культурных объединений, а также образовательных и научных учреждений, библиотека организует выставки по истории и культуре армян, таджиков, евреев, удмуртов, марийцев и других народов, населяющих Ханты-Мансийский автономный округ. В массовых мероприятиях активно используются элементы театрализации и детские игровые программы, которые воссоздают обычаи, традиции и обряды народов, проживающих на территории округа. В 2018 году проведено 4 заседания клуба:

1. «Мы вместе дружбою сильны» - час фольклора, посвященный Дню осетинской культуры.
2. «Царство сосен, озер и камней» - информационно-познавательный час, посвященный Дню финской культуры
3. «Рыцарский дух черкесов» - калейдоскоп традиций, посвященный дню черкесской культуры.
4. «Мой край – эстонская земля» - фольклорно-познавательный час, посвященный дню эстонской культуры.

На проведение мероприятий по подпрограмме «Профилактика экстремизма и укрепление толерантности» израсходовано 32 тыс. руб.

Также были проведены мероприятия по толерантности:

- «На перекрестке культур» - познавательная беседа (Б. №3)
- «Твори всегда добро» - беседа. (Б.№6) Цель мероприятий - познакомить с понятием «толерантность», выявить основные черты толерантной личности, сформировать правильное представление о толерантном поведении.

Объём фонда библиотек ЦБС на национальных языках на 01.01.2019г. составляет 521 экземпляр, в том числе:

- на языке ханты – 382 экземпляров,
- на языке манси – 115 экземпляров,
- на языке ненцев – 24 экземпляра.

Многие книги являются «двуязычными», т.е. на русском и хантыйском или мансийском языках. Представлены для пользователей журналы на национальных языках народов Севера - Луима Сэрипос (мансийский), Ханты-Ясанг (хантыйский), «Хатлые» - журнал

для детей народа ханты, газеты «Новости Югры», «Самарово-Ханты-Мансийск» и другие местные издания.

4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания.

4.3.1. Краеведческая работа.

Краеведческий отдел МБУ ГБЦС осуществляет комплекс мероприятий по организации фонда, поиску, обработке и распространению информации регионального содержания (исторического, этнографического, литературного направлений).

Задачи:

1. Изучение культурных, литературных и других информационных потребностей населения Югры (включая потребности коренного населения Югры в литературе на языках ханты, манси, лесных ненцев)
2. Сбор и хранение краеведческой информации, формирование единой базы краеведческих документов на любых носителях;
3. Содействие получению знаний об истории региона, тем самым формируя повышение патриотического, этнического самосознания населения.

Отдел краеведения в 2018 году продолжает вести работу по:

- а) совершенствованию Краеведческой системы библиотечного аппарата (КСБА), направленного на обслуживание населения.
- б) популяризации фонда КСБА посредством осуществления мероприятий, в том числе совместно с учреждениями образования, культуры, досуга города.

В 2018 году отделом краеведения организовано 45 выставок и 86 мероприятий различных форм: праздники, творческие встречи, презентации, мастер-классы, экскурсии и пр.

Отдел краеведения работал по календарному плану «Создание академической истории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» («Многовековая Югра»). Проведен цикл культурно-просветительских мероприятий в библиотеках города, направленных на формирование идентичности жителей города и популяризацию исторических знаний.

1. Городской конкурс видеороликов среди детей и молодежи 11-18 лет «Гордость моего рода» с целью создания коллекции информационно-творческих видеоматериалов о ветеранах и тружениках тыла.
2. «Исследователи родного языка» - выставка к 90-летию со дня рождения Евдокии Ивановны Ромбандеевой; 100-летию со дня рождения Матрены Панкратьевны Вахрушевой (Баландиной)
3. «Мир коренных северян» - час краеведения к международному дню коренных народов Мира

Историческое направление деятельности краеведческого отдела включает в себя популяризацию книжного фонда об истории региона. Проведено 32 мероприятия, посвященных истории города, края, в том числе:

- в рамках проекта «Мой род, моя семья», направленного на сохранение истории семьи, для детей и молодежи (информационный час «Моя родословная», городская конференция «Мой род, моя семья», в которой дети и молодежь в возрасте от 12 до 18 лет представили презентации об истории своих семей);
- в рамках проекта «Школа Сказочника» – издание книги «Сказочный путеводитель», являющейся как книгой сказок, написанных юными горожанами, так и туристическим гидом по достопримечательностям Ханты-Мансийска. Презентация книги состоялась в декабре 2018г.
- в рамках районного проекта-тура «Елки – моталки»- автоквест по поселениям Ханты-Мансийского района, где участники знакомились с историей, бытом и культурой того или иного поселения;
- в рамках клуба «Краевед», направленного на привитие знаний истории города учащимся 6-7 классов;

-в рамках окружной программы «Югре – 900!» (активное участие Центра общественного доступа в организации проведения историко-краеведческой викторины)

Этнографическое направление деятельности краеведческого отдела включает в себя работу по пропаганде книжного фонда из раздела «Материальная и духовная культура коренных народов Югры», а именно: научные издания, фольклор обских угров, издания на языках коренных жителей. По данному направлению проведено 30 мероприятий, в том числе:

- цикл мероприятий «Презентация серии детских книг на хантыйском и русском языках «Живая капля», изданном ОРНГ «Ханты ясан» и «Луима сэрипос»;
- вечер памяти, посвященный 70-летию со дня рождения исследователя финно-угроведа Евы Шмидт «Долгая дорога к хантам" с участием представителей национальной интеллигенции;
- фотовыставки проекта «История Югры в семейных фотоархивах обских угров» в рамках 1-ой региональной научно-практической конференции «Волдинские чтения», «Международной научно-практической конференции «Языки и культура народов Арктики в условиях глобализации», окружного семинара «Орнаментированная береста обских угров» и др.
- Информационный час «Традиционная культура обских угров» в университете г. Печ и университете им. Лоранда Этвеша, г. Будапешт, Венгрия

Традиционно проводятся мероприятия, посвященные событиям обско-угорского календаря: праздник прилета птиц «Вурнга хатл», международный день коренных народов мира, дни финно-угорских народов, день родного языка и др. в рамках встреч с представителями национальной интеллигенции, игровых программ, мастер-классов.

Литературное направление включает в себя популяризацию творчества местных писателей, в том числе из числа коренных народов Югры. В 2018г были проведены творческие встречи с местными писателями и поэтами М.К.Волдиной (Вагатовой), В. Еновым, В Орловым; совместно с литературным объединением «Югорские ваганты» была организована серия мероприятий: открытые заседания (с участием ответственного секретаря Ханты-Мансийской окружной организации Союза писателей России И. Ширманова; югорского писателя Е.Айпина; члена Союза журналистов России С.Тузовой-Щёкиной и др.), творческие встречи, квартирники. Были изданы буклет «Моя любимая книга», а также сборник молодых поэтов Ханты-Мансийска «Матрешки». Презентации данных книг прошли в феврале и марте соответственно.

Наименование	Показатели
Объем фонда (экз.)	14 199
Местные период. издания (год. комплект)	12
Количество новых поступлений краевед. документов (экз.)	224
Количество и наименования краевед. БД (ед.)	1
Объем краевед. СБА (ед.)	4 584
Объем краевед. ЭБ (ед.)	140
Количество выполненных справок	930
Количество абонентов информирования (ед.)	25

Количество мероприятий (ед.)	100
Число посещений мероприятий (ед.)	2 580
Количество созданных краевед. изданий (назв.)	1

4.3.2 Экологическое просвещение

Библиотеки города ведут работу по экологическому просвещению детей и подростков. Налажены устойчивые связи с организациями, имеющими природоохранное направление деятельности: Станцией юных натуралистов, природным парком «Самаровский чугас», Музеем природы и человека, региональным отделением Союза птиц России. Библиотекари детской библиотеки приняли участие в жюри при отборе и оценке работ творческого конкурса «Птичий переполох», приуроченного к Дню птиц.

В рамках ежегодной Международной акции «Спасти и сохранить» прошли мероприятия: «Звуки леса» - игра-викторина, «Природы мудрые советы» - экологический час и др. Определенную роль в развитии экологической культуры играют библиотеки, как центры экологического просвещения, имеющие уникальные информационные возможности. Библиотеки располагают хорошим фондом экологического характера. В основе его – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания. Особо нужно выделить «Красную книгу Ханты-Мансийского автономного округа», популярные у детей книги серии «Природа края», «Животный мир», «Растительный мир».

В библиотеке №6 прошла встреча с авторами семейного природоохранного экологического проекта «Замечательное путешествие стершонка Конды». Л. К. Усенко, специалистом Природного парка «Самаровский чугас», Ю. В. Скучас, зав. отделом природы Музея природы и человека, (региональное отделение Союза птиц России). Авторы рассказали гостям о семейном природоохранном проекте «Путешествие стершонка Конды», который является информационным этапом реализации международного проекта по восстановлению западносибирской популяции стерхов. Цель проекта – донести до людей в игровой форме информацию о краснокнижных белых журавлях.

Сотрудники библиотек приняли участие в окружном семинаре Природназора Югры на тему «Ценностные ориентиры, базисные новые пути в развитии экологического волонтерства ХМАО-Югры». Программа семинара была направлена на обучение технологиям проектирования в сфере экологического волонтерства.

Раскрытию фонда по экологии способствуют книжные выставки, которые оформляются непосредственно к мероприятиям и рассчитаны на все возрастные группы читателей. Выставки учат детей взаимодействию с окружающей природной средой, культуре поведения в ней. В 2018 году читателям на тему экология были предложены книжные выставки разных форм: «По страницам Красной книги» - выставка-кроссворд, «Береги свою планету» - выставка к Дню защиты от экологической опасности, «Весенняя радость» - выставка-коллаж лучших работ по итогам конкурсов (совместно со Станцией юных натуралистов), «Мир заповедников» - выставка-иллюстрация к международному дню заповедников, «Земля - наш общий дом» - выставка к всемирному дню Земли.

Документы по экологии в библиотеках отражаются в каталогах (алфавитный каталог, систематический каталог, краеведческий каталог), систематической картотеке статей (СКС), базах данных (БД), тематических картотеках.

Каталоги и картотеки организуются как в традиционной, так и электронной форме. Систематический каталог, картотеки организуются на основе специализированных рубрикаторов по экологии и охране окружающей среды.

Фонд экологической направленности включает словари, энциклопедии, справочники, художественную литературу, периодические издания: «Тошка и компания», «Муравейник», «Юный натуралист», «Экология и жизнь», «Шишкин лес», «Тошка», «Сибирячок», «Филя», «Свирель+свирелька» и др.

Наименование	Показатели
Объем выделенного фонда (ед.)	6876
Объем СБА (ед.)	1284
Количество выполненных справок	958
Количество абонентов информирования	27

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение.

Деятельность ЦОД регулируется «Положением о центре общественного доступа и регламенте деятельности», права и обязанности пользователей закреплены в «Правилах пользования ЦОД».

Направления работы ЦОД:

- повышение уровня компьютерной и информационной грамотности людей пенсионного возраста (по программе «Электронный гражданин»);
- просветительская деятельность в области права (мероприятия по правам детей, выставки к всемирному дню прав ребенка);
- повышение информационной, правовой и компьютерной грамотности для детей 9-13 лет, состоящих в клубе «X-files» (б-ка №6), «Смайл и К» (ДБ).

Перечень услуг ЦОД:

- работа за компьютером (машинное время)
- поиск информации в «КонсультантПлюс»
- работа с CD, DVD – носителями информации
- поиск информации через Интернет-ресурсы
- консультация по работе с порталами государственных и муниципальных услуг
- консультация в области компьютерной грамотности.

Пользователи ЦОД имеют возможность:

- самостоятельно работать за компьютером
- осуществлять поиск информации в «Рубриконе»
- осуществлять поиск документов в СПС «КонсультантПлюс»;
- просматривать выбранные документы на мониторе компьютера;
- копировать информацию на электронные и бумажные носители;
- просматривать CD-носители на мониторе компьютера;
- осуществлять поиск информации в электронном каталоге библиотеки;
- получать консультации по работе с порталами государственных и муниципальных услуг
- получать консультацию консультанта по поиску информации в Интернет
- получать услуги в области компьютерной грамотности
- получать бесплатный доступ через ЭУЧЗ к ресурсам Президентской библиотеки и *Национальной электронной библиотеке.*

Пользователями ЦОД являются учащиеся младших и старших классов общеобразовательных школ, служащие, студенты, рабочие, пенсионеры:

- школьники от 8 до 15 лет – 427 чел. (39%),
- сотрудники бюджетных организаций - 188 чел. (17%)
- молодежь (15-30) - 211 чел. (19%)

пенсионеры - 248 чел. (23%).

Основные показатели деятельности ЦОД:

- объем выделенного фонда (экз.) - 2687
- количество пользователей (чел.) - 1099
- количество посещений (чел.) - 7382
- количество ЭБД (наим.)-2 (ДБ) Рубрикон и К+, 1 (Б№6) К+
- количество обращений к ЭБД (ед.) – (ДБ) Рубрикон – 0, К+ - 23; (Б№6) – 73= 96
- количество выполненных справок (ед.) – 495
- объем документов в К+ - 2515127 документов (ДБ)
- 2484949 документов (Б№6)

Информационные ресурсы

Информационные ресурсы ЦОД представлены электронными изданиями на CD, DVD носителях, периодическими изданиями.

Фонд электронных изданий на CD, DVD-носителях включает энциклопедии, справочники, словари, художественную литературу, учебные издания для школьников, интерактивные образовательные программы, самоучители.

Периодические издания в ЦОД: газета «1001 совет и секрет» (ДБ) и по компьютерной тематике: «Мой друг – компьютер (ДБ), «Мир ПК», Chip с DVD (Б.№6)

Справочно-правовые системы:

«Консультант +»- справочно-правовая система (Б.№6, ДБ)

Справочно-поисковая система «Консультант +» является основным источником поиска правовой информации, в которой могут работать не только консультанты, но и обычные пользователи, поскольку содержит самую актуальную информацию на сегодняшний день. Доступ к системе возможен с любого рабочего ПК в ЦОД и предоставляется бесплатно. При необходимости консультант окажет помощь в поиске или сохранении найденной информации. Данная система доступна по всем ЦОД.

Фактографические информационные ресурсы:

«Рубрикон» - информационно-справочная система собой комплекс энциклопедий и справочников и словарей, в основе которых Большая Советская Энциклопедия (ДБ).

Информационно-справочная система «Рубрикон» становится практически не востребованным школьниками ресурсом в ЦОД Детской библиотеки, поскольку конкуренцию составляют ресурсы сети Интернет, позволяющие найти актуальную информацию и за считанные секунды.

Удаленные ресурсы сети Интернет.

Сегодня ресурсы сети Интернет является более удобным и быстрым источником информации, взаимодействовать с органами власти, местного самоуправления, оплачивать ресурсы ЖКХ и др.

Доступ к ресурсам электронного правительства, образовательным порталам и иным информационным ресурсам сети Интернет имеется во всех ЦОД, услуга бесплатна:

- 672 обращения к Госуслугам
- 3 35 обращений к остальным ресурсам Сети.

Количество библиотек, использующих БД (Президентская библиотека, Национальная электронная библиотека (НЭБ)) – 2 библиотеки: Детская библиотека, Библиотека №6.

Президентская библиотека

Доступ пользователей к УЭЧЗ к ресурсам Президентской библиотеки, фонд которой насчитывает более 665502 полнотекстовых документов, осуществляется после регистрации по паспорту.

- количество зарегистрированных пользователей в 2018 г. – 21,
 - количество обращений-28
 - количество просмотренных документов-101,
 - количество просмотренных страниц - 580
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

Национальная электронная библиотека, объединяющая фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений насчитывает общее количество электронных документов в фондах НЭБ - 4 539 728.

Количество библиотек, отображенных в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ - 1 (ДБ);

количество изданий, принадлежащих библиотеке в базе данных НЭБ - 0;

количество обращений – 4;

количество просмотренных документов -8;

количество просмотренных страниц -35.

Доступ осуществляется в ЦОД после регистрации пользователя.

Для безопасной работы пользователей на ПК в Центре общественного доступа установлена антивирусная защита и сетевой интернет-фильтр SkyDNS, предназначенные для блокировки нежелательных вредоносных программ и потенциально опасных для детей и подростков сайтов Сети.

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание.

Согласно ГОСТ 7.0-84 справочно-библиографическое обслуживание определяется как «библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами потребителей информации».

Для запроса или поиска информации правового характера сотрудники и пользователи обращаются к справочно – поисковому ресурсу «Консультант Плюс» (108 справки). В 2018 году выполнено всего 463 справок, выдано 10010 документов. 18 АРМ с выходом к ресурсам Интернет: 4259 обращений к Интернет пользователей, и выполнено справок через Интернет для пользователей – 116.

4.3.4. Патриотическое воспитание

В работе данного направления библиотеки используют все имеющиеся ресурсы: книжные фонды, электронные базы данных, справочно-библиографический аппарат, самые разнообразные формы мероприятий: диспуты, дни информации, конференции, вечера поэзии, циклы бесед и обзоров, премьеры книг и т.п. Фонд библиотек пополняется новыми интересными изданиями по гражданско-патриотической тематике.

В семейном клубе «Скворечник» состоялись спортивные состязания «Снежные баталии» ко дню защитника Отечества. Команды детей и родителей успешно справились с "Маршрутом разведчика" - прошли на лыжах, проползли под "колючей проволокой", сбили гранатами вражеское орудие, метко стреляли в цель и оказали помощь раненому. Специалист по детскому и юношескому туризму, общественник Вадим Акимов провёл для участников клуба лекцию об отечественном стрелковом оружии. Ребята разбирали и собирали автомат.

Ко Дню памяти юного героя-антифашиста для детей состоялся час истории «Большой подвиг маленького героя». Ребятам рассказали о героях-антифашистах, о их подвигах в военное и послевоенное время, а также о маленьких героях – наших современниках.

К Дню участников интернациональных войн в детской библиотеке прошёл урок мужества «Афганистан – наша память и боль», заседание клуба «Интересные встречи». На встречу с ребятами пришли воины, исполнявшие свой интернациональный долг в Афганистане. В ходе мероприятия ребята узнали историю ввода советских войск, было раскрыто историческое осмысление афганской войны и показана ее роль в истории России и всемирной истории.

В библиотеках №2, №6 прошли уроки памяти воинов-интернационалистов, исполнявших долг за пределами Отчества: «Позывной «Афган», «Солдат страны не выбирает».

73-я годовщина Великой Победы.

В библиотеке № 4 для участников клуба «Родник» состоялось мероприятие «Поэты военной поры» - старшим школьникам МБОУ СОШ №2 было предложено вспомнить творчество поэтов военных лет. Также школьники поучаствовали в мастер-классе ко Дню Победы «Символ памяти – гвоздика».

В библиотеках прошли мероприятия: урок мужества «Нет, не ушла война в преданье», урок памяти «Салют Победы не померкнет», познавательный-исторический час «От Кремля до Рейхстага». На мероприятиях познакомили детей с историей Великой Отечественной войны и военной прозой. Сопутствующие мероприятию видеоролики, презентация, музыкальное оформление позволило ребятам глубоко осмыслить предложенный материал.

С целью научиться пользоваться ресурсами Интернет, суметь найти информацию о своих родственниках-фронтовиках и научить других, помнить и чтить подвиг людей, освободивших нашу страну от фашизма, был проведен информационный час для шестиклассников МБОУ СОШ №8 по поиску информации о подвигах и наградах воинах Великой Отечественной войны - «Что ты знаешь о прошлой войне?».

К Дню России и Дню государственного флага РФ проводились мероприятия, направленные на воспитание патриотизма, уважения к государственным символам своей страны, гордости за свое Отечество. В библиотеках №2,4,5 и детской состоялись следующие мероприятия «Я живу в России»; «Я – гражданин России»; «Моя Россия – моя история» «России славный триколор». Библиотекари рассказали ребятам интересные факты из истории возникновения российского триколора. Ребята вспоминали пословицы о Родине, отгадывали загадки о государственных и негосударственных символах России, из воздушных шаров собирали триколор, искали и дорисовывали недостающую деталь на гербе, составляли из кубиков слово «Россия».

К Дню солидарности в борьбе с террором в библиотеке №6 прошла встреча с участниками автомотопробега «Дорогой мира и добра». Символом акции мотоциклистов стал белый плюшевый медведь, который, проехав по городам нашего округа, доставлен в Беслан, как знак того, что югорчане помнят о тех событиях и сделают всё, чтобы подобная трагедия не повторилась.

В библиотеках города прошли исторические уроки к Дню народного единства: «Спасители Отечества»; «С историей не спорят»; «Мир такой большой и разный»; «Русской доблести пример»; «Едины и непобедимы» и др. На мероприятиях библиотекари рассказали о происхождении праздника, о смутном времени, об освобождении Москвы от польских интервентов, как люди, жившие в России, вставали на защиту своей Родины в разные исторические времена.

В детской библиотеке прошел информационный час к дню выборов президента РФ «Живи настоящим – думай о будущем».

Во всех библиотеках города накануне 100-летнего юбилея комсомола прошли встречи с комсомольцами 70-80-х годов. Почетные гости рассказали старшеклассникам об истории создания ВЛКСМ, о его символике, о том, чем жили комсомольцы, как работали, о чем мечтали, а также о подвигах комсомольцев во время Великой Отечественной войны, восстановлении страны в послевоенное время, освоение целины, о всесоюзных стройках, освоении космоса. Также ветераны комсомола поделились воспоминаниями о своей юности, о буднях и праздниках комсомольцев.

В библиотеке №5 прошел исторический час к Дню памяти жертв политических репрессий «Чёрная дата России».

На базе библиотеки №4 продолжает работать гражданско-патриотический клуб «Родник» под девизом «Помни, люби и береги». Заседания клуба способствуют патриотическому, интеллектуальному и духовному развитию личности юного гражданина России, его лидерских качеств, воспитанию гражданственности, патриотизма и любви к Родине; воспитанию бережного отношения к героическому прошлому своего народа, обеспечению условий для самовыражения обучающихся, их творческой активности.

Выставки к знаменательным и памятным датам оформлялись с целью предоставить информацию о событии, празднике, его истории и традициях, дать советы и рекомендации по его проведению.

Наименование	Показатели
Количество мероприятий, в том числе для детей и молодежи	109
Количество посещений мероприятий, в том числе детей и молодежи	2425
Объем СБА (ед.)	9 541
Количество выполненных справок	849
Количество абонентов информирования (ед.)	25

4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни

Библиотеки города продолжают работать по профилактике алкоголизма, наркомании и курения, организуют и проводят мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни молодежи и юношества. Библиотеки принимают активное участие в городских антинаркотических акциях.

В течение года продолжил свою работу проект по пропаганде здорового образа жизни «Твое завтра без вредных привычек» совместно со специалистами КУ "Центр СПИД" и волонтерами.

Все библиотеки города проводят мероприятия, направленные на формирование мотивации для занятий физической культурой и пропаганду здорового образа жизни. Библиотека №2 провела встречу «Скандинавская ходьба – для здоровья» на базе БУ «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр», специалисты учреждения провели мастер-класс. «Все на коньки» - мастер-класс по фигурному катанию на базе «Ледового дворца» для семейного клуба «Скворечник» (Б.№6); «Здоровым быть здорово!» (ДБ) и др.

На базе ЮГУ прошел флешмоб «Должен знать!» в рамках акции по профилактике ВИЧ-инфекции и ассоциированных с ней заболеваний в молодежной среде совместно со специалистами КУ «Центр СПИД».

В библиоруме «БукВА» для молодежи прошел киномарафон «Разные дороги в бездну» о действии вредных привычек на организм человека, совместно со специалистами КУ «Центр СПИД».

Наименование	Показатели
Количество мероприятий, в том числе для детей и молодежи	34
Количество посещений мероприятий, в том числе для детей и молодежи	855
Объем СБА (ед.)	4 112
Количество выполненных справок	684

4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей.

Библиотеки располагают немалыми информационными ресурсами и имеют возможности их наращивать и предоставлять читателю.

К комплексным информационным мероприятиям относятся дни информации, часы информации. В такие дни пользователи имеют возможность познакомиться с новинками, прослушать библиографический обзор, получить самую актуальную информацию из мира литературы, высказать пожелания по комплектованию фондов библиотеки. Большинство мероприятий, проводимых библиотеками, сопровождаются электронными презентациями.

В библиотеках ведётся групповое и индивидуальное консультирование. Абонентами группового информирования являются преподаватели средних школ и школ искусств, воспитатели детских садов, работники культуры и др. В течение года были оформлены выставка-обзор по новой литературе «Давайте знакомиться – это мы!», «Обрати внимание, новая книга», всего по новой литературе организовано 14 выставок.

На протяжении многих лет основной формой работы библиотек в воспитании информационной культуры остаются библиотечные уроки, на которых читателям рассказывают о работе библиотеки и правилах пользования книгой, справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, справочными и периодическими изданиями. Продолжает работать вместе с активом библиотеки «Книжкина больница».

Проводятся уроки по культуре чтения, выпускаются буклеты. Работая над изучением и сохранностью книжного фонда, систематически списывается устаревшая и ветхая литература, изымается из фонда.

Всего библиотечно-библиографических уроков в 2018 году было проведено 10, посещение которых составило 237 человек.

В течение всего года проводились экскурсии для дошкольников и младших школьников «Давайте познакомимся». Мероприятия проводятся в форме игры, читатели знакомятся с правилами пользования библиотекой её заповедями и законами. Всего за год было проведено 18 экскурсий, которые посетили 405 человек.

С целью знакомства детей с библиотекой, с работой библиотекаря, с терминами библиотечной работы, привития любви к книгам, был проведен библиотечно-библиографический урок «Удивительная страна – Читалия». В ходе урока ребята узнали, какие журналы есть на абонементе и в читальном зале, какие журналы могут взять домой, а какие можно читать только в читальном зале.

Традиционно проводится чествование лучших читателей детской библиотеки «Очарованные книгой». В седьмой раз собрала ребят любовь к чтению в стенах библиотеки. Престижное звание «Лучший читатель» получили ещё десять книголюбов, которые не только много читают, но и участвуют в мероприятиях библиотеки. Ещё десять страниц пополняют альбом-досье «Очарованные книгой», который сотрудники детской библиотеки ведут уже семь лет.

Для школьников оформлена выставка по теме «100 книг для школьников». Пополнился перечень книг по истории, культуре и литературе народов РФ, рекомендованный Министерством образования и науки России учащимся средних школ для самостоятельного чтения «Самые читаемые книги во всем мире». В дни школьных каникул учащимся были предложены выставки: «В стране детских фантазий» - выставка произведений детских юмористических писателей (анализ читательских предпочтений); «Волшебные страницы» - выставка-обзор к международному дню детской книги; «Сердце отдаю детям» - выставка-рекомендация, помощник для родителей.

За отчетный период подготовлено и проведено мероприятий этого направления 51, посетил их 1292 человека.

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Основные цели и задачи библиотечной рекламы состоят в следующем:

- привлекать внимание потенциального пользователя библиотеки;
- детально описывать преимущества услуг, предоставляемые библиотекой;
- создавать благоприятный имидж и высокую репутацию библиотеки у населения, властных структур, деловых партнеров;
- формировать у читателей определенный уровень информированности о деятельности библиотеки;
- влиять на формирование читательских потребностей;
- формировать постоянный круг читателей;
- стимулировать спрос на библиотечные услуги;

- информировать население о библиотеке, ее деятельности и услугах.

Одним из моментов успешной реализации поставленных задач является освещение в СМИ и сети Интернет мероприятий, которые проводит библиотека. В 2018 году информация о деятельности библиотек города прошла на сайтах, в социальных сетях, на радио- и телеканалах, в периодической печати.

- на сайтах: lib-hm.ru, admhmansy.ru, ugra.okrlib.ru (Портал «Библиотеки Югры»), ugranow.ru, hantimansiysk.bezformata.ru, muksun.fm, hanty-mansiysk.info, ural-meridian.ru, news-hm.ru, myopenugra.ru, admhmao.ru, ugra.kp.ru, culture.ru
- в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», Instagram, Facebook;
- на радио: «Югра», «Югория», «Русское радио Ханты-Мансийске», «Серебряный дождь»;
- на телевидении: ОТРК «Югра» в программе «С 7 до 9», городское телевидение «Новая студия»; телеканал «Югория» («Россия-1»);
- в печати: газеты «Самарово – Ханты-Мансийск», «Новости Югры», еженедельник "Аргументы и факты - Югра", рекламно-информационный журнал "CITY".

Стоит отметить тенденцию роста подписчиков групп учреждения в социальных сетях в 2018 году более чем в 2 раза. Общее число подписчиков составляет 1310 (Instagram – 204, Ок – 231, Фб – 128, Вк – 747). Число посещений превысило 10200 (Вк – 3408, Ок – 3015, Фб – 1362, Instagram – 2448).

Всего в 2018 году в СМИ вышло 853 информационных материала о событиях и мероприятиях библиотек города. В течение всего года велась работа официального сайта МБУ «ГЦБС». На сайте было размещено 245 информационных материалов, наполнялись и редактировались разделы сайта и страничка детской библиотеки.

В течение года на базе библиотек прошли акции и массовые мероприятия городского, окружного и федерального уровня.

Для привлечения в библиотеки новых читателей был реализован проект «Моя любимая книга». В проекте приняли участие известные люди города Ханты-Мансийска. Среди них Виктор Башмаков, Мария Волдина (Вагатова), Борис Хохряков, Константин Пенчуков, Сергей Свиридов, Юрий Сорокин, Кира Ефимова, Любовь Юсупова, Ирина Потапова, Андрей Рябов и многие другие. Результатом работы стал выпуск буклета с одноименным названием и серия видеороликов, которые были размещены на видеохостинге Youtube и находятся в открытом доступе.

На гражданском форуме «Сообщество» при участии губернатора Югры Н.В. Комаровой прошла презентация социального проекта «Book о бок». Проект носит добровольческий характер и реализуется совместно с автомобильным сообществом «DRIVERS». Специально для этого проекта был снят рекламный видеоролик, который размещен на официальном сайте, в социальных сетях и на видеохостинге Youtube. Также на городском телевидении «Новая студия» вышли два новостных сюжета, рассказывающие о проекте. Руководителю автомобильного сообщества «DRIVERS» Артёму Соседову был вручен сертификат участника регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России - 2018» за защиту проекта «Book о бок».

Связи с общественностью.

В 2018 году библиотеки продолжили сотрудничество с организациями и структурами города:

- дошкольные образовательные учреждения;
- школы города и пришкольные летние площадки;
- БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры»;
- МКУ Ханты-Мансийского района "Централизованная библиотечная система";
- Югорский государственный университет;
- Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж;
- Автомобильное сообщество «DRIVES»;

- МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества» - музыкальное объединение «Поющая гитара»;
- Региональная общественная организация «Добровольно-спасательное пожарное формирование»;
- НКУ Служба социальной поддержки населения;
- БУ ХМАО - Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- БУ ХМАО - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
- БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»;
- ОТРК «Югра»;
- Радио «Югра»; «Зачёт»;
- ГТРК «Югория»;
- Окружная газета «Ханты ясанг»;
- Туристско-информационный центр Ханты-Мансийска;
- КДЦ «Октябрь»;
- Региональная Общественная Организация Ветеранов Войны в Афганистане «Баграм»;
- МБУДО «Патриот»;
- БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям";
- Детская школа искусств;
- Природный парк «Самаровский чугас»;
- Ансамбль «Факел»;
- Ансамбль «Второе дыхание»;
- МБУ "Молодежный центр" г. Ханты-Мансийска;
- Центр музыкального развития «Romantic Sound»;
- КОУ «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями»;
- МБОУ ДОД «Детский этнокультурно-образовательный центр «Лылынг союм»;
- БУ ХМАО-Югры «Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа»;
- Федерации Этноспорта Югры;
- Союз мастеров традиционных промыслов Югры;
- Галерея-мастерская Г. Райшева;
- БУ ХМАО-Югры «Государственный художественный музей»;
- БУ ХМАО-Югры «Музей Природы и Человека»;
- Клуб спортивного черлидинга "Формула ВИ";
- Театр обско-угорских народов «Солнце»;
- Молодежное литературное объединение «Югорские ваганты»;
- Фонд поддержки и развития кинематографа для детей и юношества «Маленькое Кино» (г. Москва);
- Клуб гриболюбов Югры;
- Центр «Наша школа»;
- БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»;
- Пикник ХМ;
- Тренинговый клуб «Сова»;
- Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Концертно-театральный центр «Югра-Классик»;
- БУ ХМАО – Югры «Театр кукол»;
- АУ ХМАО – Югры «Югорский Кинопрокат»;

- БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
- НКО «Центр культурного наследия ханты имени Владимира Волдина»;
- Компания "Газпромнефть";
- Печский университет (Венгрия, г.Печ);
- Университет им.Л.Этвеша (Венгрия, г. Будапешт).

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек.

В 2018 году методический отдел МБУ «ГЦБС» работал по следующим направлениям: подготовка статистической, аналитической информации, ежемесячных, ежеквартальных и годового отчетов по всем направлениям деятельности системы; организация системы повышения квалификации и непрерывного образования библиотекарей; выявление и внедрение передового библиотечного опыта в практику библиотек; разработка инструктивно-методических материалов, регламентирующих деятельность библиотек. Методический отдел участвовал в определении основных направлений деятельности учреждения на текущий год и на перспективу, контролировал выполнение планов.

Решение задачи модернизации деятельности публичных библиотек, поставленной ведомственной целевой программой, отраженное в муниципальном задании на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016–2020 годы», началось с проведения комплексного анализа состояния библиотечно-информационных услуг, предоставляемых населению города, связанного с внедрением в практику стандарта качества предоставления библиотечных услуг. Это позволило определить ключевые критерии оценки их качества (качественный состав библиотечных фондов, уровень информатизации, комфортность в предоставлении услуг и компетентность персонала, формирование собственных информационных ресурсов, продвижение современных информационных технологий и др.).

Методическим отделом МБУ «ГЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек города. В управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска представлено 77 информационных и аналитических отчетов.

В Государственную библиотеку Югры в 2018 году было представлено более 30 аналитических и информационных отчетов.

В межведомственную комиссию по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту при администрации г. Ханты-Мансийска было представлено 4 отчета.

Методический отдел обеспечивает методическое сопровождение библиотек. Наиболее распространенной формой методического обеспечения деятельности библиотек является оказание им консультативной помощи. В течение отчетного года сотрудниками отдела было проведено 30 консультаций: 6 групповых, 24 индивидуальных. Консультаций даны по основным вопросам библиотечной деятельности, в том числе по новым формам проведения массовых мероприятий, ведения документации и т.д.

Основу методического руководства составляет практическая помощь библиотечным работникам в процессе непосредственного общения с ними при выездах и посещениях библиотек. Цели выездов – общее ознакомление с деятельностью, оказание консультативной, методической помощи. С целью комплексного изучения работы были совершены 6 выездов в детскую библиотеку, в библиотеки №1,2,6. Изучена документация по учёту работы, даны рекомендации по совершенствованию библиотечной работы.

В методическом кабинете укомплектован фонд профессиональной литературы, в том числе 15 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сети библиотек. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

В течение года оказана методическая помощь библиотекарям МБУ «ГЦБС», школьным библиотекарям, специалистам управления культуры, КДЦ «Октябрь».

Вопросы координации деятельности библиотечной системы и разработка ориентиров дальнейшего развития освещались на производственных совещаниях (в течение года состоялось 12).

При участии ведущих специалистов системы разработаны предложения в проект муниципальной программой «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на 2014 – 2020 годы».

Систематически проводились заседания методического совета, комиссии по комплектованию и сохранности фонда.

В целях повышения уровня квалификации специалистов общедоступных библиотек, на регулярной основе организовано участие в курсах повышения квалификации, семинарах по направлениям. Количество прослушанных библиотечными специалистами семинаров, обучающих курсов в отчетном периоде – 29.

Разработан Дневник работы библиотек, лист ежедневного учета. Проведен практикум заполнения Дневника работы по новым правилам.

Приоритетные задачи, стоящие перед учреждением по обеспечению прав граждан на доступ к культурным ценностям и информации, повышению качества услуг, предоставляемых в области библиотечного дела и культурно-досуговой деятельности, решались в соответствии с муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016–2020 годы», отражающей основные направления развития отрасли в соответствии с государственной программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие культуры в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы и на период до 2030 года», планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры города Ханты-Мансийска» до 2018 года.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике» в библиотеках города прошел социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в библиотеках города». Маркетинговое исследование разработано и организовано методическим отделом МБУ «Городская централизованная библиотечная система»

Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Основная цель исследования: выявить мнения пользователей по улучшению библиотечного обслуживания жителей города, внести необходимые коррективы в работу библиотек, выяснение уровня удовлетворенности услугами и фондами библиотеки среди пользователей.

Итог: 100% - удовлетворенности качеством обслуживания.

7. Основные итоги деятельности.

К основным итогам прошедшего года можно отнести:

- привлечение внимания жителей города к разноплановой деятельности библиотек – от продвижения книги и чтения до организации культурного досуга; формирование положительного имиджа путем использования нетрадиционных для библиотек форм работы – проведения развлекательно-досуговых мероприятий выходного дня, проведения масштабных акций (Библионочь, олимпиада «Символы России», автоБиблиоквесты), участие в городских мероприятиях (день города, день народного единства, день России, день защиты детей, новогодние мероприятия);
- с целью организации интересного досуга и предоставления комфортной площадки для общения молодежи и студентов активно работает библиотечный клуб «БуквА»;

- для привлечения родителей и детей успешно реализован проект семейного клуба "Скворечник";
- процесс внешних и внутренних изменений библиотек города, их адаптация к меняющимся условиям жизни, современным требованиям к предоставлению информации и организации деятельности культурно-досуговых учреждений (активное списание устаревших книг, изменение расстановки фондов, привлекательное оформление);
- разработаны или переработаны локальные документы:
 - дополнены должностные инструкции работников МБУ «ГЦБС»;
 - разработана структура Учреждения;
 - утверждены Положения о библиотеках и отделах;
 - внедрены эффективные контракты сотрудников;
 - внесены изменения в штатное расписание

Таким образом, библиотекари города Ханты-Мансийска делают все возможное, чтобы повышать качество оказываемых услуг, увеличивать их разнообразие, искать и применять новые формы работы, сохранять культурные ценности и формировать в обществе положительное отношение к книге и чтению, проведению культурного и интеллектуального досуга.

8. Прогноз деятельности библиотечной системы, состояния библиотечного обслуживания муниципального образования.

В 2019 году деятельность МБУ «ГЦБС» продолжится в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы».

Располагая необходимым ресурсным потенциалом для успешного развития, библиотеки будут активно взаимодействовать с различными структурами власти, общественными организациями, деловой сферой; предоставлять широкий спектр информационных услуг с использованием ПК, справочных правовых систем, Интернета, современных средств связи; участвовать в социально значимых проектах и программах, реализовывать собственные. Большое внимание планируется уделять расширению связей библиотечной системы не только с традиционными партнерами – школами, детскими дошкольными учреждениями, школами искусств, но и общественными организациями, учреждениями, фондами.

Для реализации задач, стоящих перед библиотеками города в 2019 году, в том числе повышения комфортности и доступности библиотек для всех категорий пользователей, усиления роли библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве города, планируется:

- реорганизация внутрибиблиотечного пространства, создание дружественной к пользователю информационной среды;
- проведение общегородских акций;
- поддержка и развитие сайта ГЦБС, страницы на портале ХМАО, страницы в АИС ЕИПСК;
- привлечение населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание библиотечных активов, команд волонтеров;
- развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности библиотек с учреждениями культуры, образования, общественными организациями;
- разработка и реализация совместных краеведческих и социокультурных программ и проектов с другими учреждениями и общественными организациями;
- организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

Продолжится модернизация библиотек и внедрение IT-технологий для создания новых библиотечных услуг и продуктов:

- процесс формирования электронного каталога МБУ «ГЦБС», интеграция в сводный каталог общедоступных библиотек ХМАО-Югры;
- оцифровка обязательного экземпляра МБУ «ГЦБС», интеграция оцифрованных документов в электронную библиотеку Югры.

Сохранение и развитие библиотечно-информационных ресурсов библиотек:

- пополнение фондов библиотек города на 5%;
- увеличение фонда библиотек за счет периодических изданий и в дар от населения.

Продолжение работы по совершенствованию обслуживания пользователей библиотек в удалённых районах города - СУ-967, ферма Горная, ул. Дунина–Горкавича.

Для повышения комфортности и доступности библиотек необходимо новое здание для детской библиотеки, которая временно находится на первом этаже многоквартирного дома по ул. Доронина, 8.

Библиотека №3 в ЦРМ находится на первом этаже здания службы вспомогательных производств МП ЖКУ по ул. Рознина, 13. Необходим переезд библиотеки в другое помещение в этом районе.

Культурно-просветительская и клубная деятельность.

Планируется продолжить сотрудничество с городскими сообществами, их консолидации на базе библиотек, имеющей потенциал для дальнейшего развития в направлении просветительского и культурного центра, создание которого призвано способствовать решению значимых для города проблем.

Планируется акцентировать внимание на вопросах сохранения и развития клубной деятельности библиотек. Сегодня в 18 клубах самой разной направленности занимается 364 человека. Для пропаганды и популяризации чтения библиотеки планируют использовать новые формы работы с читателями.

Будет продолжен проект «Библиотека под открытым небом».

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 обучение курсов грамотности с выдачей международного сертификата «Цифровое правительство».